

Uvjeti korištenja API servisa

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovim Uvjetima za korištenje API servisa („Uvjeti“) utvrđuju se uvjeti pod kojima CROATIA osiguranje d.d. omogućuje pristup CROSIG API servisu i njegovo korištenje.
- 1.2. U ovim Uvjetima koriste se pojmovi koji imaju sljedeće značenje:
 - API** - predstavlja programsko sučelje (eng. „application programming interface“) koje omogućuje integraciju funkcionalnosti CROSIG sustava (na poddomeni api.crosig.hr) u vanjske aplikacije putem mrežnog povezivanja u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i funkcionalnosti;
 - GO** - CROATIA osiguranje d.d. OIB 26187994862, sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33;
 - CROSIG sustav** – informatički sustav koji Croatia osiguranja d.d. koristi u poslovanju
 - Korisnik** – svaka osoba koja pristupi API-ju ili koristi API na bilo koji način;
 - Ovlašteni korisnik** – osoba koja sa CROATIA osiguranje d.d. ima sklopljen ugovorni odnos kojim regulirano pitanje korištenja API-ja;

2. Pravo na pristup

- 2.1. Ovlašteni korisnici imaju pravo pristupa API-ju, pod uvjetima i u opsegu definiranom ugovorom sklopljenim s CO, uz korištenje autentifikacijskih mehanizama predviđenih ugovorom. Po prestanku ugovornog odnosa iz bilo kojeg razloga, Ovlašteni korisnici su dužni odmah obustaviti korištenje API-ja, te ukloniti sve povezane podatke i integracije, osim ako je drugačije predviđeno ugovorom.
- 2.2. Korisnik smije ostvariti pristup API isključivo u opsegu i na način previđen ovim Uvjetima.
- 2.3. Pristupanjem API-ju, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima korištenja, te da ih u potpunosti prihvaća.

3. Dozvoljeno korištenje

- 3.1 Korisnici smiju koristiti API isključivo na način i za svrhu za koju je predviđen, radi ugovaranja i korištenja prava iz usluga osiguranja pruženih putem interneta, te pristupa i korištenja aplikacija CO. Pritom su dužni pridržavati se i eventualnih posebnih uvjeta pojedine aplikacije CO.
- 3.2 Korištenje API dozvoljeno je isključivo punoljetnim osobama.
- 3.3 Korisnik je dužan pridržavati se svih zakona, pravila i propisa primjenjivih na korištenje API-ja.
- 3.4 Korisnik se obvezuje koristiti API na vlastitu odgovornost i prihvaća sve rizike koji nastaju iz korištenja API-ja.
- 3.5 Korisnicima je zabranjeno:
- koristiti API za aktivnosti i svrhe koje su protivne Ustavu, zakonima, drugim propisima Republike Hrvatske i Europske unije i javnom moralu,
 - koristiti API ili bilo koje podatke dobivene putem istog u bilo koju drugu svrhu osim one dopuštene ovim Uvjetima i drugim pravilima CO objavljenim na mrežnoj stranici iz članka 9. stavka 1. ovih Uvjeta,
 - prikupljati i/ili obrađivati podatke dobivenih putem API-ja u svrhu drugačije od one predviđene ovim Uvjetima,
 - otkrivanje podataka prikupljenih putem API-ja svakoj trećoj osobi,
 - ekstrakciju kopija podataka dobivenih putem API-ja, ili zadržavanje pohranjenih kopija u memoriji duže nego što to dopušta predmemorijsko sučelje, kao i formiranje trajnih baza takvih podataka,
 - koristiti manualne ili automatizirane skripte, robote, ili druge alate koji šalju masovne ili učestale upite prema API servisu,
 - uporaba automatiziranih sustava ili softvera za izdvajanje podataka s API-ja u komercijalne svrhe.
 - pokušati zaobići ili zaobilaziti tehnička ograničenja korištenja API (preko 10 poziva u 5 minuta s iste IP adrese),
 - ometati dostupnost, uobičajen rad ili sigurnost API-ja, pripadajućih poslužitelja ili mreža,
 - automatizirano ili ručno preopterećenje servisa (npr. DoS, DDoS i slične vrste napada),
 - ubrizgavanje ili pokretanje zlonamjernog koda, (npr. ubacivanje SQL, XSS, CSRF i slične vrste napada),

- obrnuti inženjering, dekompilacija, rastavljanje, kao i svaki pokušaj otkrivanja unutarnje strukture, logike ili funkcionalnosti API sučelja ili s njime povezanih sustava,
- razvijati, promovirati ili upravljati uslugama ili komercijalnom prodajom baziranom na API-ju,
- korištenje API-ja na način koji može ugroziti sigurnost, privatnost ili stabilnost CROSIG sustava.

4. Zaštita podataka i sigurnost

- 4.1. API se koristi putem sigurnih komunikacijskih protokola (HTTPS), koji uključuju enkripciju i sustave za nadzor.
- 4.2. CO ima pravo obustave, ukidanja ili ograničavanja pristupa Korisnika ili Ovlaštenih korisnika API-ju u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave, kako slijedi:
 - u slučaju kršenja ovih Uvjeta ili drugih općih uvjeta i pravilnika CO;
 - u slučaju kršenja ugovora sklopljenog s CO;
 - radi zaštite sustava, korisnika ili podataka.
- 4.3. Eventualna obrada osobnih podataka Korisnika putem API servisa regulirana je pravilima CO o zaštiti privatnosti objavljenim na mrežnoj stranici iz članka 9. stavka 1. ovih Uvjeta.

5. Dostupnost i podrška

- 5.1. API je dostupan 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, s ciljanom dostupnošću od 99,5%.
- 5.2. CO zadržava pravo izmjene ograničenja broja zahtjeva i vremenskih kvota po Korisniku kako bi se spriječilo preopterećenje API sustava i zlouporaba dostupnih resursa.

- 5.3. Planirano održavanje bit će najavljeno unaprijed na prikladan način, a informacije o nedostupnosti aplikacija uslijed održavanja bit će dostupne Korisnicima putem mrežne stanice na kojoj se obavljaju Uvjeti.
- 5.4. U slučaju potrebe za tehničkom podrškom u korištenju API-ja ili prijave sigurnosnog incidenta povezanih uz API, Korisnici se mogu obratiti nadležnoj službi putem e-mail adrese: info@crosig.hr

6. Intelektualno vlasništvo

- 6.1. Sva prava intelektualnog vlasništva nad API-jem, njegovim sastavnim komponentama i pripadajućom dokumentacijom pripadaju CO-u u cijelosti.
- 6.2. Korisnik je zabranjeno uklanjanje, prikrivanje ili mijenjanje bilo koje obavijesti o autorskim pravima, ili drugim pravima intelektualnog vlasništva, krivotvorenje ili brisanje oznake autora, pravnih obavijesti ili drugih oznaka podrijetla ili izvora materijala.

7. Odgovornost

- 7.1. CO ne snosi odgovornost (i) koja na bilo koji način može nastati iz, ili je na bilo koji način vezana uz korištenje API-ja, (ii) za bilo kakve tehničke poteškoća ili prekide u radu API (iii) za bilo koje radnje Korisnika u korištenju ili zlouporabi API, te (iv) za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s korištenjem ili zlouporabom u korištenju API-ja.
- 7.2. Korisnik je dužan osigurati da njegovo korištenje API-ja ne ugrožava sigurnost sustava, a posebice da informacijski sustav, računalo ili drugi uređaj kojim pristupa API-ju bude zaštićen od zlonamjernog softvera i pri tome koristi ažurirane inačice softvera koji sudjeluju u razmjeni informacija.
- 7.3. Korisnik snosi punu i neograničenu odgovornost za svaku štetu koja CO ili trećim osobama nastane uslijed kršenja odredbi ovih Uvjeta ili zlouporabe API servisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na materijalnu štetu, izgublenu

dobit, nematerijalnu štetu, odvjetničke troškove i troškove postupaka utvrđivanja povreda pred sudovima i drugim nadležnim tijelima.

- 7.4. CO pridržava pravo poduzeti sve raspoložive pravne mjere pred nadležnim sudovima i drugim tijelima u Republici Hrvatskoj, uključujući podnošenje prijave radi utvrđivanja prekršajne i kaznene odgovornosti Korisnika u postupanjima kojima su povrijeđeni ovi Uvjeti.

8. Mjerodavno pravo i nadležnost

- 8.1. Ovi Uvjeti regulirani su i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
- 8.2. Za sve sporove u vezi s korištenjem API-ja i primjenom ovih Uvjeta nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

9. Izmjene uvjeta

- 9.1. Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici <https://crosig.hr/zastita-privatnosti-i-ostali-pravni-dokumenti/>
- 9.2. CO zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku.
- 9.3. U slučaju promjene ovih Uvjeta, CO će o tome obavijestiti Korisnike na način da će promijenjene Uvjete objaviti na gore navedenoj mrežnoj stanici. Izmjena Uvjeta stupa na snagu po isteku dana kada su uvjeti objavljeni sukladno prethodnom stavku.
- 9.4. Daljnji pristup ili korištenje API-ja od strane Korisnika nakon objave izmjena Uvjeta, smatra se prihvaćanjem novih uvjeta.
- 9.5. Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 20.11.2025.