

Osiguranje financijskih gubitaka

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje platne kartice i osobnih stvari - Spektar program

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti osiguranja platne kartice i osobnih stvari - Spektar program (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) i Uvjeti za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa (u daljnjem tekstu: Uvjeti Spektar).

Vrsta osiguranja

Osiguranje gubitka i/ili protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice, podataka kartice i osobnih stvari (osobni dokumenti, ključevi, novac, torba i novčanik).



Pokriće osiguranja

Ovo osiguranje pokriva:

- ✓ zlouporabu izgubljene ili protupravno oduzete osigurane platne kartice – isplaćuje se osigurnina u iznosu izvršenih neovlaštenih transakcija ako od neovlaštene transakcije do trenutka obavješćavanja izdavatelja platne kartice i blokiranja kartice ne protekne više od 24 sata, ali ne više od 49,77 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane platne kartice – isplaćuje se trošak izdavanja nove zamjenske kartice, ali ne više od 15,26 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ protupravno oduzimanje novca podignutog s osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu uslijed razbojništva ili razbojničke krađe – isplaćuje se osigurnina u iznosu otuđenog novca ako je novac oduzet u roku od 24 sata od kada ga je osiguranik podignuo s osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu, ali ne više od 663,61 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ protupravni napad na podatke osigurane platne kartice – isplaćuje se osigurnina u iznosu novčanih sredstava otuđenih s transakcijskog računa (koji osiguraniku nije naknadio izdavatelj platne kartice niti primatelj plaćanja) ako su neovlaštene transakcije izvršene unazad 24 sata od trenutka obavješćavanja izdavatelja platne kartice i blokiranja kartice, ali ne više od 49,77 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje ključeva s pripadajućim bravama – isplaćuje se trošak izrade novih ključeva ako je do gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva došlo istovremeno s gubitkom ili protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 331,81 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osobnih dokumenata – isplaćuje se trošak izdavanja novih dokumenata ako je do gubitka ili protupravnog oduzimanja dokumenata došlo istovremeno s gubitkom



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ kao posljedica namjere ili grube nepažnje osiguranika;
- ✗ nakon isteka roka valjanosti kartice;
- ✗ uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti (npr. kad je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja korisnika kartice);
- ✗ zbog protupravnog napada na informacijski sustav administratora podataka (izdavatelja kartice, trgovaca, centra za obradu i sl.);
- ✗ kod neovlaštenih CNP-transakcija (*Card Not Present*), osim kad su posljedica gubitka ili nezakonitog oduzimanja osigurane kartice;
- ✗ na osiguranim karticama koje nemaju ime i prezime te potpis osiguranika;
- ✗ kod protupravnog napada na podatke kartice, nisu pokriveno štete nastale zbog krađe identifikacijskih podataka koji nisu podaci osigurane platne kartice (npr. korisničko ime i zaporka kojom osiguranik pristupa u internetsko prodajno mjesto) te štete koje su posljedica iznude nad osiguranikom tijekom internetske trgovine;
- ✗ Ostala isključenja iz osiguranja definirana su u članku 6. Uvjeta osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Unutar jedne osigurateljne godine u pokriću su najviše 2 (dva) osigurana slučaja gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva, s pripadajućim bravama najviše 2 (dva) osigurana slučaja gubitka ili protupravnog oduzimanja osobnih dokumenata, najviše 10 (deset) osiguranih slučajeva gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice te najviše 1 (jedan) osigurani slučaj protupravnog oduzimanja torbe i/ili novčanika.
- ! Agregatni limit za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 2.654,46 EUR.

ili protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 99,54 EUR po jednom osiguranom slučaju;

- ✓ protupravno oduzimanje torbe i/ili novčanika - isplaćuje se trošak kupnje nove torbe i/ili novčanika ako je do protupravnog oduzimanja istih došlo istovremeno s protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 265,45 EUR po jednom osiguranom slučaju.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje pokriva osigurane slučajeve nastale na teritoriju Europske unije.
- ✓ Iznimno osigurani slučaj protupravnog napada na podatke osigurane platne kartice pokriven je bez obzira na to gdje je nastao, osim ako se drugačije ugovori.



Koje su moje obveze

- pružiti istinite i potpune informacije relevantne za ocjenu rizika,
- odmah pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena te adrese stanovanja,
- pažnjom dobrog domaćina postupati s osiguranom platnom karticom, osobnim dokumentima i ostalim osiguranim predmetima kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje,
- odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja obavijestiti o istom osiguratelja odnosno podnijeti osiguratelju pisanim putem zahtjev za isplatu osigurnine na odgovarajućem obrascu osiguratelja i postupiti na način kako je navedeno u članku 9. i 10. Uvjeta osiguranja,
- prijaviti izdavatelju platne kartice zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane platne kartice i to u roku i na način koji je naveden u uvjetima kartičnog poslovanja te prijaviti izdavatelju platne kartice svaki osigurani slučaj protupravnog napada na podatke osigurane platne kartice
- u slučaju protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice, otuđenja novca uslijed razbojništva ili razbojničke krađe te protupravnog napada na podatke osigurane platne kartice od strane treće osobe prijaviti događaj nadležnim tijelima Ministarstva unutarnjih poslova (u daljnjem tekstu: MUP) te po uputi MUP-a i drugim nadležnim tijelima.



Kada i kako platiti osiguranje

Premiju plaća ugovaratelj osiguranja.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme.

Osigurateljno pokriće počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja. Osigurateljno pokriće prestaje smrću osiguranika te u svim ostalim slučajevima koji su navedeni u članku 11. Uvjeta osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati sporazumom osiguratelja i osiguranika.