



**Adris grupa**

**Informacija o poslovanju za 2023. i stanje u  
Društvu**

Glavna skupština

Rovinj, 12. lipnja 2024.

# Sadržaj



## • Makroekonomsko okruženje

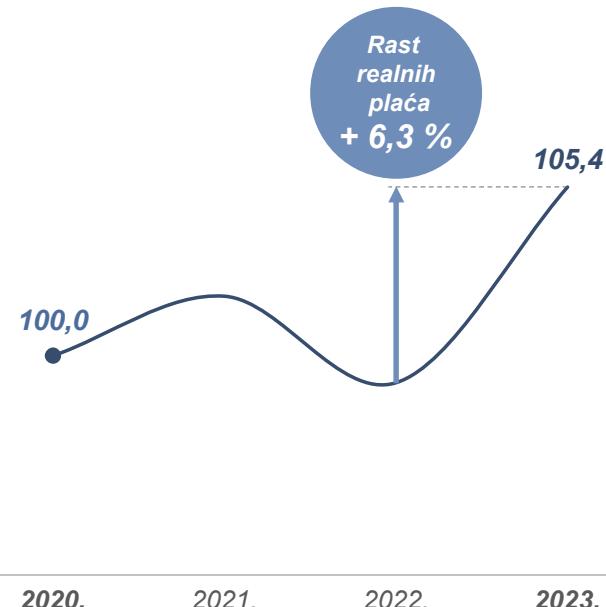
- Kontinuitet razvoja
- Poslovanje po segmentima
- Adris grupa

**Daljnji rast zaposlenosti potaknut dobrim turističkim rezultatima, uz povećanje realnih plaća, podržava rast osobne potrošnje što je, u kombinaciji s...**

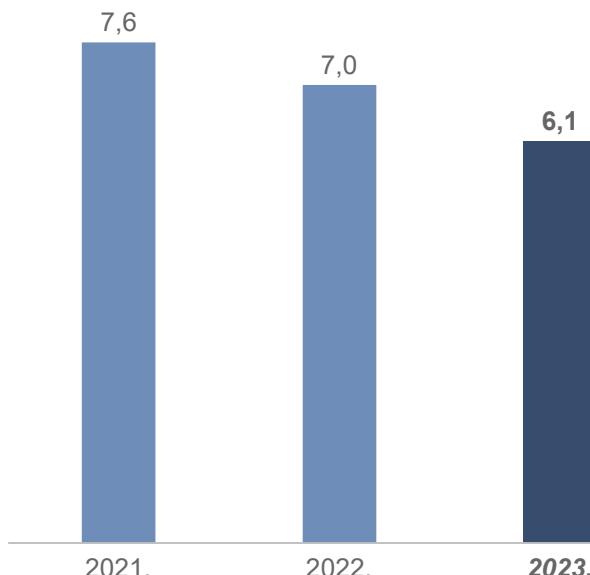


S obzirom na strukturu gospodarstva RH, **osobna potrošnja je i dalje ključna komponenta** bruto društvenog proizvoda.

**Realne plaće; prosječna godišnja promjena  
indeks, 2020. = 100**



**Stopa nezaposlenosti u RH  
U %**



Izvor: DZS – Prosječne mjesečne neto i bruto plaće (20. veljača 2024.); HNB – Godišnje izvješće za 2023. (svibanj 2024.)

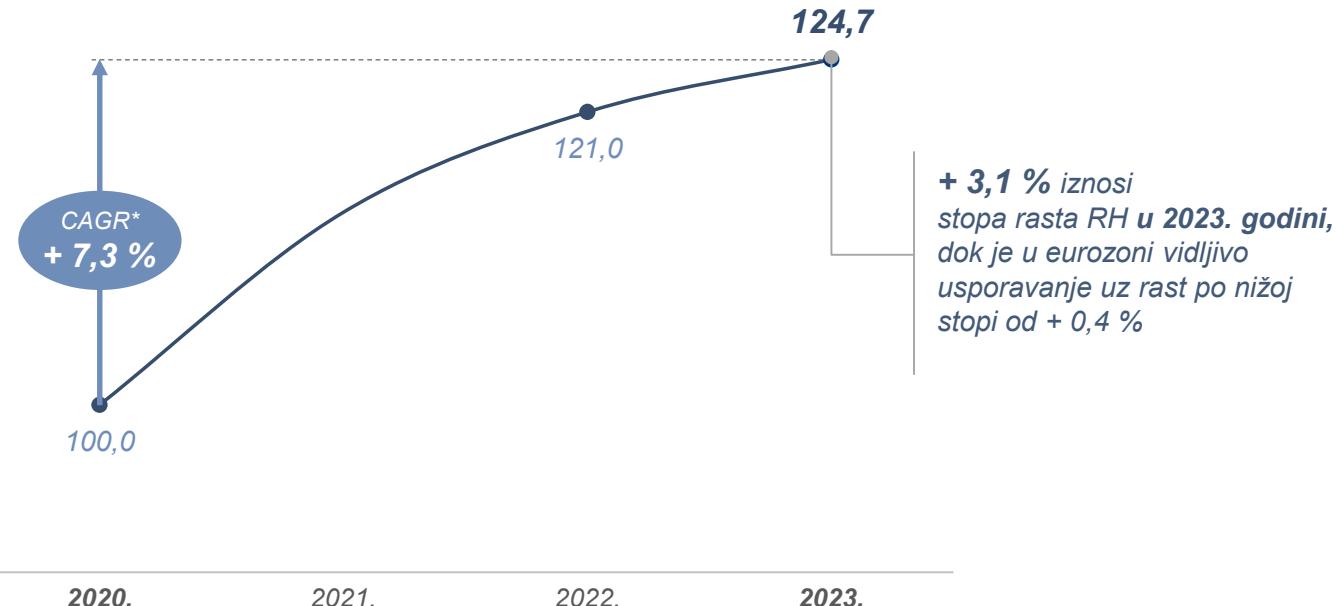
**... rastom državne potrošnje i ulaganjima pogonjenim sredstvima iz EU fondova, omogućilo nastavak rasta gospodarstva.**



Odražavanje stope **rasta iznad okruženja** potpomognuto je prvenstveno rastom osobne potrošnje u kombinaciji s povećanom apsorpcijom bespovratnih sredstava iz NPOO\*\*-a.

#### Realni BDP

indeks, 2020. = 100



Izvor: HNB – Godišnje izvješće za 2023. (svibanj 2024.)

\* CAGR (Compound Annual Growth Rate) = prosječna godišnja stopa rasta

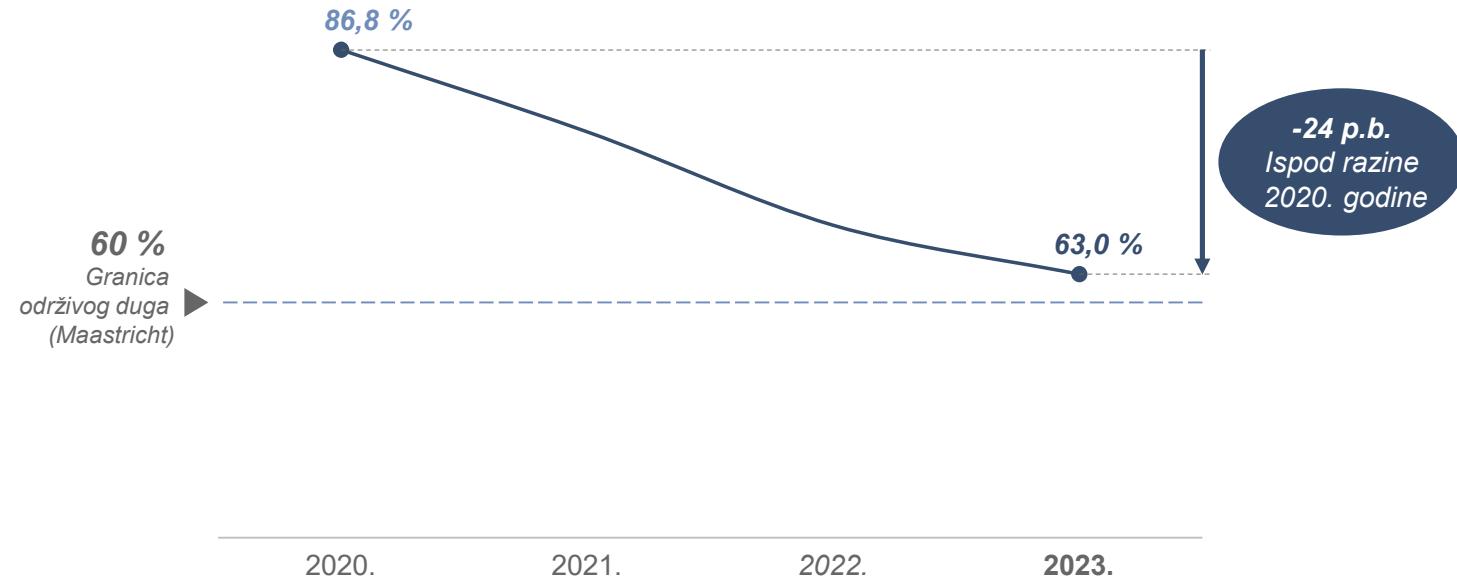
\*\* NPOO je „Nacionalni plan oporavka i otpornosti“

## Rast gospodarstva i manje potrebe za potporama gospodarstvu omogućuju ograničavanje fiskalnog deficita i postupno smanjenje javnog duga.



U narednom razdoblju dolazi do daljnje fiskalne konsolidacije.

**Javni dug**  
% BDP-a



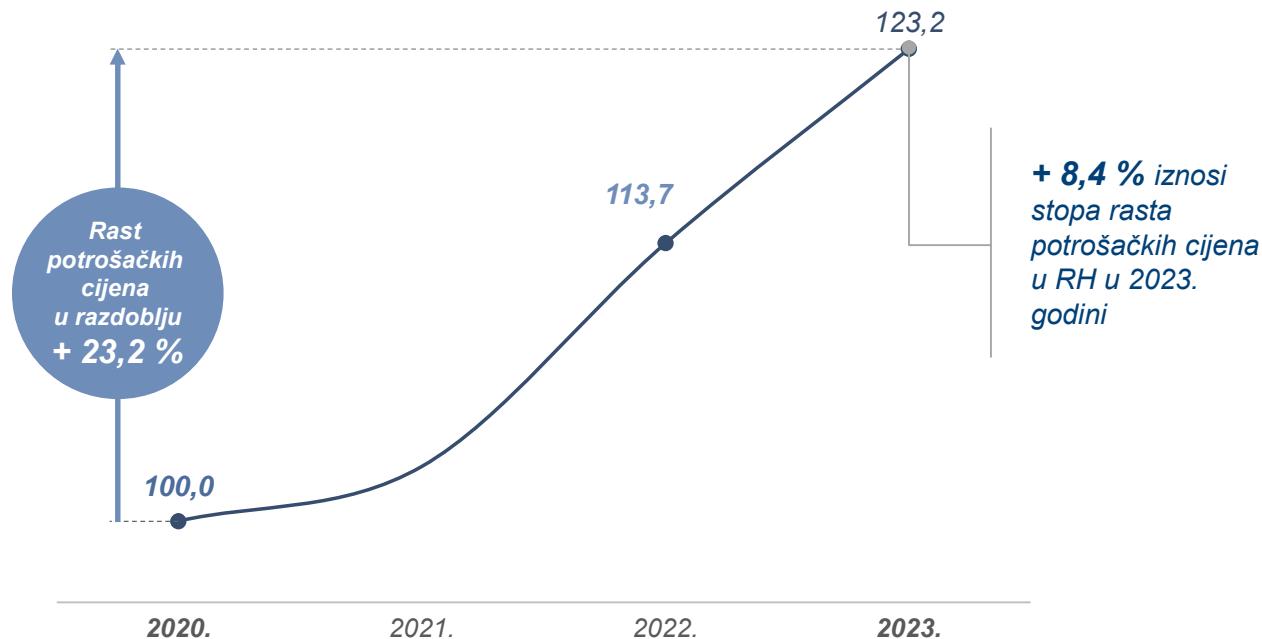
Izvor: [Government debt down to 88.6% of GDP in euro area - Eurostat \(europa.eu\)](#)

Iako su prema kraju godine vidljivi znakovi usporavanja, snažan trend rasta potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj nastavlja se u 2023. godini...



Kumulativni porast potrošačkih cijena u razdoblju od 2020. do 2023. godine **očekuje se na razini od oko 23 posto.**

**Potrošačke cijene; prosječna godišnja promjena  
indeks, 2020. = 100**



Izvor: [Economic forecast for Croatia - European Commission \(europa.eu\)](#)

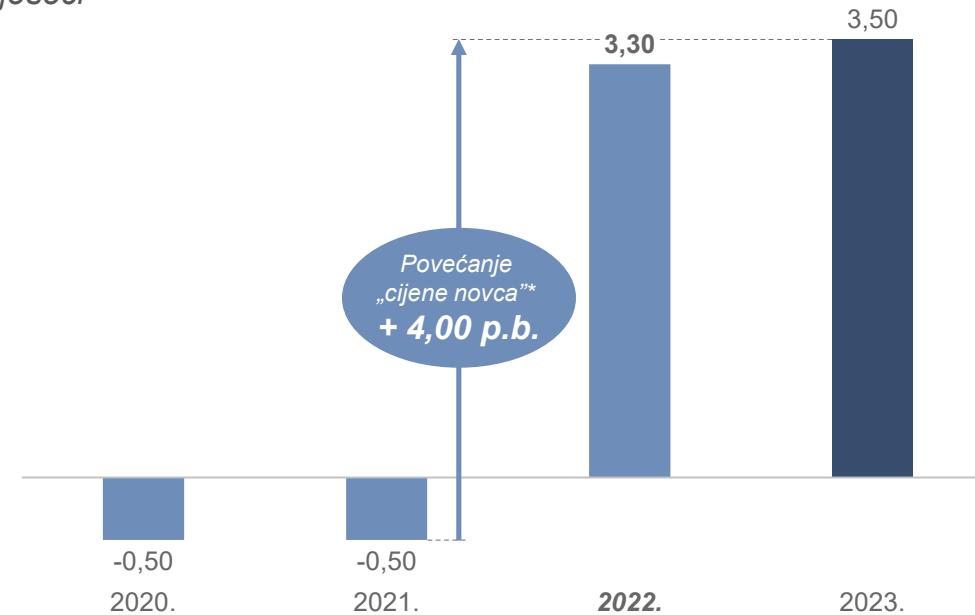
**... dok nužnost za obuzdavanjem inflatornih utjecaja ima za posljedicu rast cijene i dostupnosti ulagačkog kapitala.**



Povećanje referentnih kamatnih stopa u velikoj je mjeri **pridonijelo smanjivanju temeljne inflacije** zemljama eurozona.

#### Kretanje referente kamatne stope\*

u %, EURIBOR\*\*; na 12 mjeseci\*



Izvor <https://www.euribor-rates.eu>, ECB data portal;

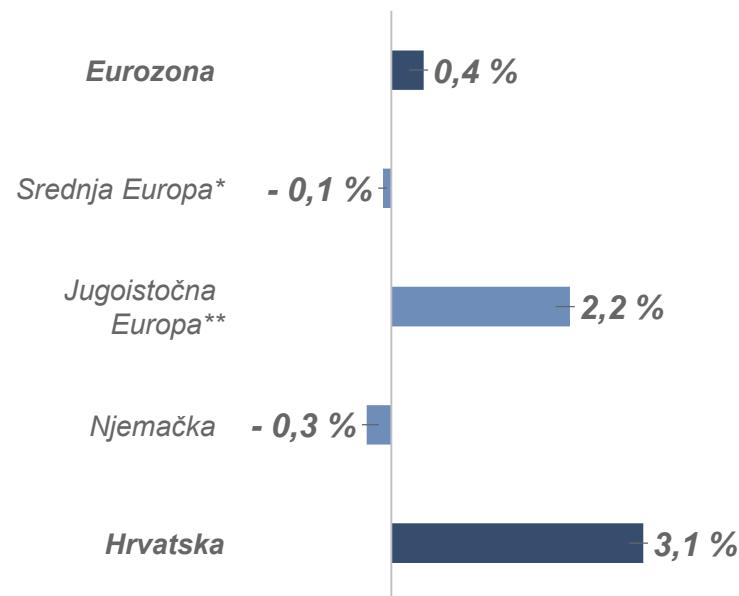
\* očekivana su spuštanja kamatnih stopa FED-a i ECB-a kroz 2024.; izvor Reuters i Financial Times

\*\* EURIBOR „Euro Interbank Offered Rate“ referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu koristi kao referentni pokazatelj cijene novca te se koristi i izvan međubankarskog tržišta; prosjek razdoblja

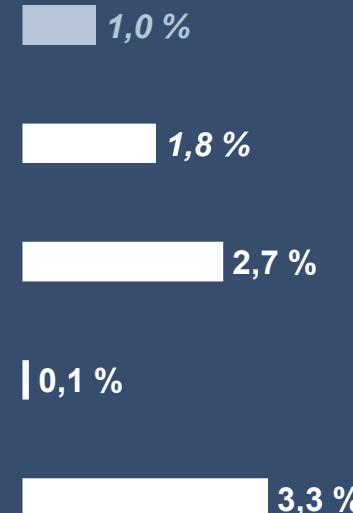
## Nakon izazovne godine u kojoj je eurozona izbjegla recesiju, očekuje se blagi oporavak EU gospodarstva.

Stagnacija međunarodne trgovine, trgovinski spor SAD-a i Europe s Kinom te ruska agresija na Ukrajinu dovode do usporavanja njemačke industrije, koja je glavni pokretač EU gospodarstva.

**Realni BDP**  
% rasta u 2023. godini



**Realni BDP projekcije**  
% rasta u 2024. godini



*Uz inflaciju kao potencijalni rizik, geopolitičke nestabilnosti i daljnje zaoštravanje sukoba u Ukrajini i pojasu Gaze, mogu se odraziti na usporavanje svjetskog gospodarstva te posljedično gospodarstva eurozone i Hrvatske.*

Izvor: [European Economic Forecast. Spring 2024 \(europa.eu\)](http://europa.eu)

\* Prosječna stopa rasta: Poljska, Mađarska, Češka, Slovačka, Austrija

\*\* Prosječna stopa rasta: Bugarska, Rumunjska, Slovenija i Hrvatska

# Sadržaj



- Makroekonomsko okruženje

## • Kontinuitet razvoja

- Poslovanje po segmentima
- Adris grupa

## Uravnotežen portfelj dugoročno održivih poslova u različitim djelatnostima temelj je daljnog rasta i razvoja Adrisovog poslovnog sustava.



Unatoč nepovoljnim tržišnim kretanjima zadržan kontinuitet i omogućen brz oporavak poslovanja, što je podloga za novi iskorak i nastavak procesa diverzifikacije portfelja poslova.

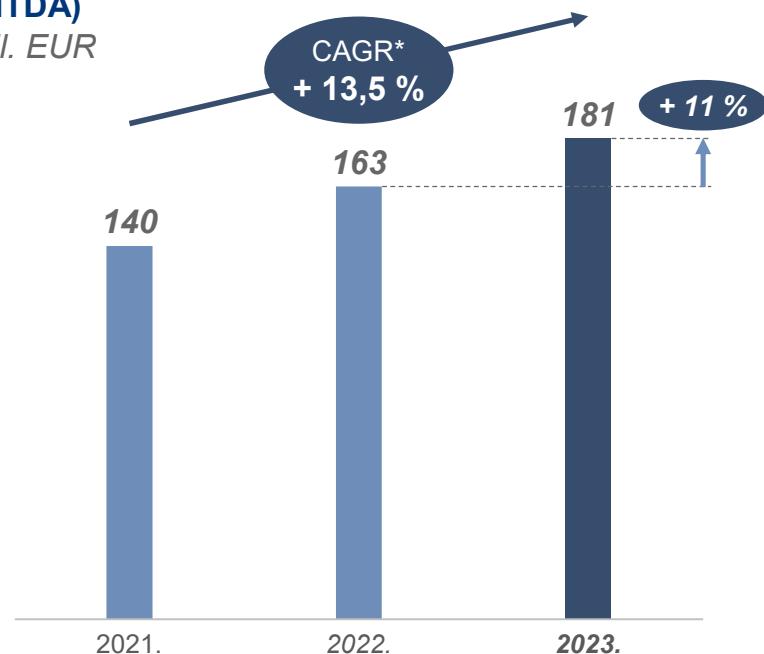
### Ključna obilježja poslovanja u 2023. godini



**U uvjetima visoke neizvjesnosti i globalne krize osiguran rast rezultata poslovanja uz snažnu potporu dalnjem rastu i unaprjeđenju postojećih poslova te razvoju novih poslovnih segmenata.**

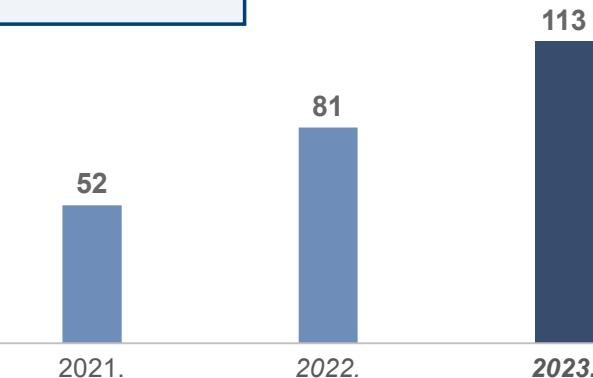
**Dvoznamenkasti rast** operativnog rezultata poslovanja Grupe u proteklom razdoblju uz kontinuirano podizanje razine kapitalnih ulaganja.

**Operativni rezultat redovnog poslovanja  
(EBITDA)**  
u mil. EUR



**Kapitalna ulaganja (CAPEX)**  
u mil. EUR

~ 246 mil. EUR  
kapitalnih ulaganja  
u protekle tri  
godine.



\* CAGR (eng. Compound Annual Growth Rate) = prosječna godišnja stopa rasta

Zahvaljujući efikasnom upravljanju ključnim polugama te kontinuiranim ulaganjima u razvoj poslova, očuvan potencijal za nastavak rasta.



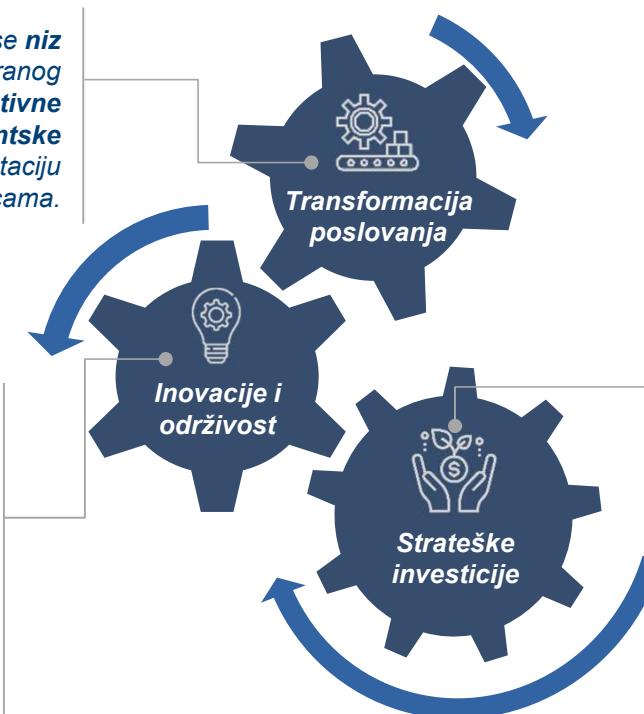
### Ključne poluge dugoročnog razvoja Grupe i primjeri pokrenutih projekata u sustavu.



U svim tvrtkama provodi se **niz programa** s ciljem kontinuiranog podizanja razine operativne izvrsnosti i kreiranje konkurenčke prednosti kroz snažnu orientaciju prema krajnjim korisnicima.

Nova „**Politika održivog poslovanja (ESG\*)**“ osigurava sustavno i centralizirano upravljane utjecajima na okruženje te valorizira dugogodišnje iskustvo održivog i odgovornog poslovanja Grupe.

Korištenjem **potencijala i znanja Grupe** u tijeku je intenzivna digitalna transformacija s ciljem poboljšanja interne efikasnosti i boljeg korisničkog iskustva (npr LAQO prevent, KOREQT, Maistra RMS...).



Pokrenut niz razvojnih projekata od strateške važnosti za budući rast - Hotel Zonar u Zagrebu, hotel Marjan u Splitu, snažan iskorak CO Zdravlja i širenje mreže poliklinika, razvoj novih uzgojnih vrsta u Cromarisu.

Ulaganje u novi poslovni segment ulaganjem u obnovljive izvore energije (solarne i vjetroelektrane).

\* Engl. Environmental, Social, Governance, predstavljaju tri dimenzije društveno odgovornog poslovanja: okolišnu, društvenu i upravljačku.

**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

---

**Hotel Marjan Split**



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

*Turističko naselje Amarin Rovinj - vodeni park*



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

*Kamp Veštar Rovinj*



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

---

*Hotel Istra Rovinj*



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

**Hotel Astarea Dubrovnik**



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od **najvećih investitora u Republici Hrvatskoj**.

*Croatia osiguranje Poliklinike – Zadar i Varaždin*



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od ***najvećih investitora u Republici Hrvatskoj.***

---

**Solarne elektrane – Bibinje/Tijarica**



**U tijeku novi razvojni ciklus, u sklopu kojeg će Adris do 2026. u razvoj i rast svojih poslova investirati više od 600 milijuna EUR, odnosno prosječno 200 milijuna EUR godišnje.**



Adris je jedan od ***najvećih investitora u Republici Hrvatskoj.***

---

**Vjetropark Visoka**



# Sadržaj



- Makroekonomsko okruženje
- Kontinuitet razvoja
- Poslovanje po segmentima
  - Osiguranje
  - Turizam
  - Zdrava hrana
- Adris grupa

# Pritisak inflacije i rast ulaznih troškova na profitabilnost, uz sve izraženije klimatske promjene.



**Aktualni izazovi tržišta osiguranja** snažno utječu na profitabilnost poslovanja industrije.

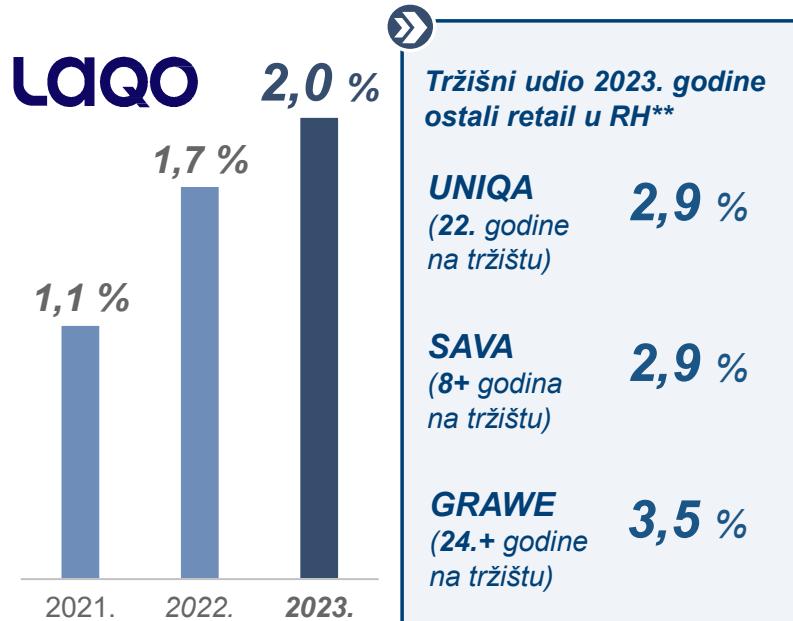


Nastavljen je razvoj digitalnog segmenta poslovanja, te se, uz LAQO kao već etablirani digitalni brend koji bilježi pozitivne rezultate poslovanja...

LAQO je jedno od najbrže rastućih digitalnih osiguranja u EU te lider po inovativnosti.

### LAQO Tržišni udio autoodgovornost (MTPL\*)

Retail HR, %



\* eng. „Motor Third Party Liability insurance”

\*\* Najbolja procjena društva za kretanje tržišnog udjela u 2023.

**... Croatia osiguranje, razvojem brojnih inovativnih proizvoda i projekata, nameće kao jedan od predvodnika u digitalizaciji i postavljanju novih trendova u industriji.**



Budućnost osiguranja je **digitalna, izazovna i inovativna!**



### **Primjeri razvoja inovativnih proizvoda i projekata Croatia osiguranja**



◀ **AI u procjeni šteta**  
pri u Europi koristimo  
umjetnu inteligenciju (AI)  
u procjeni šteta na  
motornim vozilima.  
U novo procjenilište i  
razvoj AI platforme  
investirano je više od  
400.000 EUR.

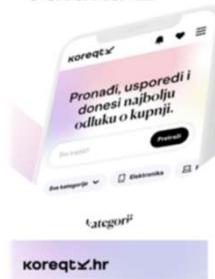


**Indeksno osiguranje ▶**  
inovativna rješenja za prijenos rizika  
izazvanih klimatskim promjenama.

**SPEKTAR**  
Jedinstveni proizvod na RH tržištu po svom  
fokusu na kućanstva i obitelji.  
Od lansiranja u svibnju, do kraja godine u  
Spektar je uključeno više od 56.000  
kućanstava s više od 70.000 članova.

#crmonabijelo

Mjesto na  
kojem je  
lako donijeti  
odluku ✅



◀ **KOREQT-** novi CO digitalni brend.  
Lansirana inovativna digitalna  
platforma za usporedbu i odabir  
proizvoda i usluga.  
Cilj je postati broj 1 platforma u RH.

# Croatia je značajan ulagač u vrhunsko privatno zdravstvo, otvaranjem tri nove Croatia Poliklinike u Osijeku, Zadru i Varaždinu ostvarena je nacionalna pokrivenost.

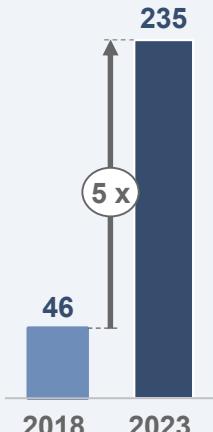


Ulaganja Croatia osiguranja u zdravstveni segment poslovanja u posljednje tri godine iznose oko 20 milijuna eura.

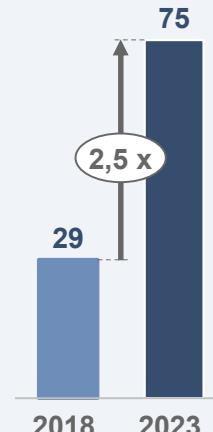


**Kvaliteta usluge** prepoznata je od strane naših klijenata:

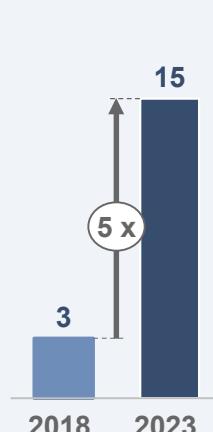
*Broj specijalističkih pregleda*  
u '000



*Broj klijenata*  
u '000



*Prihodi*  
u mil. EUR

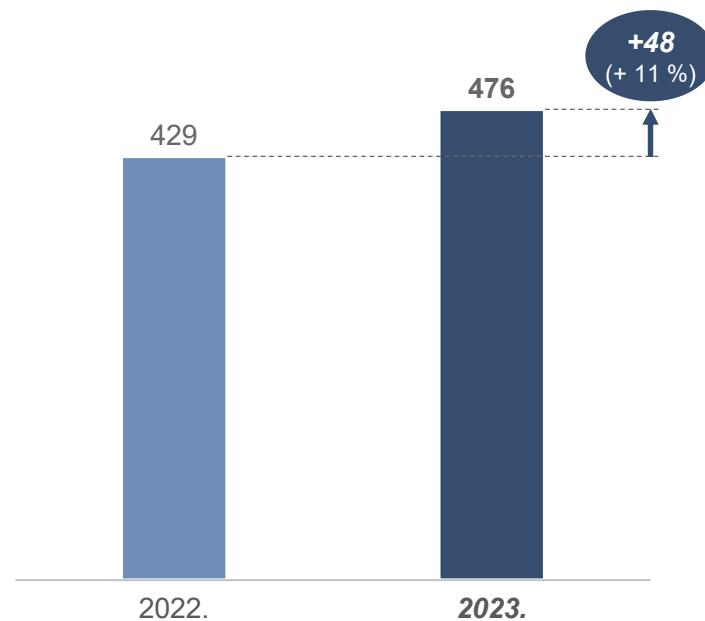


Prihodi CO grupe rastu u odnosu na prošlu godinu za jedanaest posto zbog snažnog rasta neživotnih osiguranja...



### ***Snažan rast osigurateljnih prihoda Grupe u 2023.***

**Konsolidirani osigurateljni prihodi (MSFI 17)**  
u mil. EUR

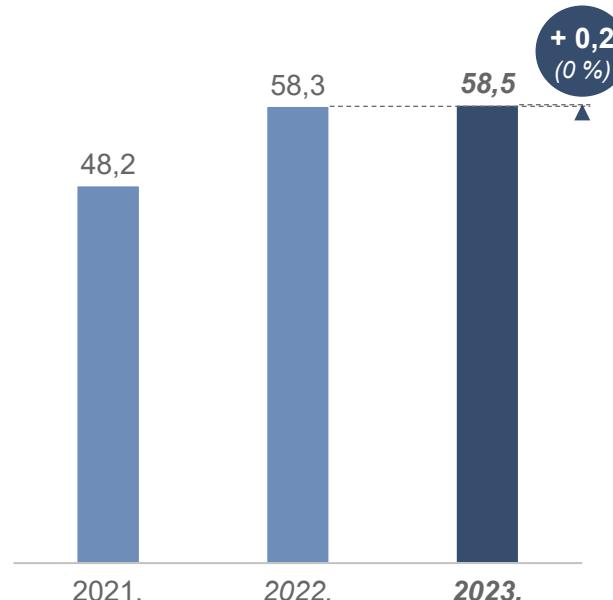


**... što osigurava zadržavanje razine neto dobiti te visoke razine adekvatnosti kapitala, unatoč visokim štetama u srpnju i kolovozu u Zagrebu i sjevernoj Hrvatskoj zbog nevremena.**

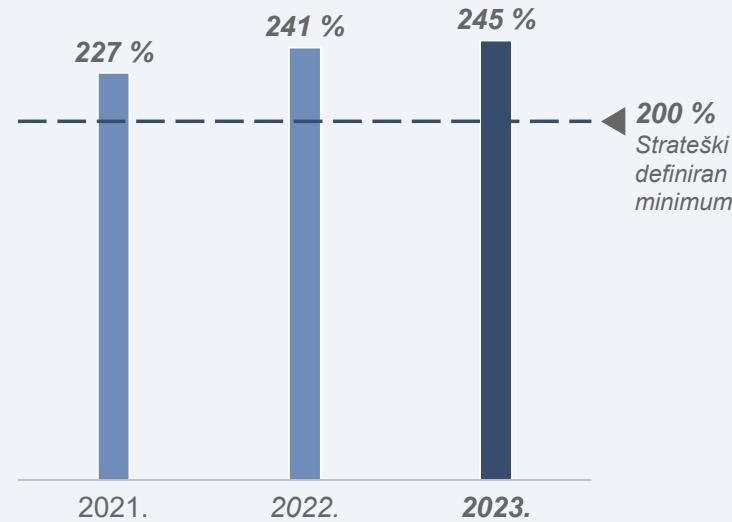


Unatoč visokim razinama šteta iznad 35 mil. EUR zbog vremenskih nepogoda, Croatia osiguranje ostvarilo je rezultat na prošlogodišnjoj razini.

**Neto dobit**  
u mil. EUR



**Adekvatnost kapitala\***  
SCR II %



\* Solvency II predstavlja regulatorni okvir i ne dijeli se na životna i neživotna osiguranja već gleda društvo kao cjelinu. Prilikom izračuna SII adekvatnosti kapitala, u obzir se uzima izloženost osigurateljnim rizicima ali isto tako i izloženost tržišnim rizicima, riziku druge ugovorne strane te operativnom riziku.

# Nastavak ulaganja u razvoj LAQO i IT te privatno zdravstvo najviših standarda na području RH.



Nastavak ulaganja kao **snažna podrška digitalizaciji i brandu LAQO**.



**Nastavak ulaganja u digitalnu transformaciju...**

**Ključna područja ulaganja...**

**LAQO**



... potpora nastavku procesa pune tržišne afirmacije

**IT potpora**



... fokus na nastavak automatizacije i digitalizacije poslovnih procesa



>30 mil. EUR planira se u naredne 3 godine uložiti kao potpora kontinuiranom procesu digitalne transformacije društva;



**koreqt**



**... te privatno zdravstvo nacionalnom mrežom poliklinika.**



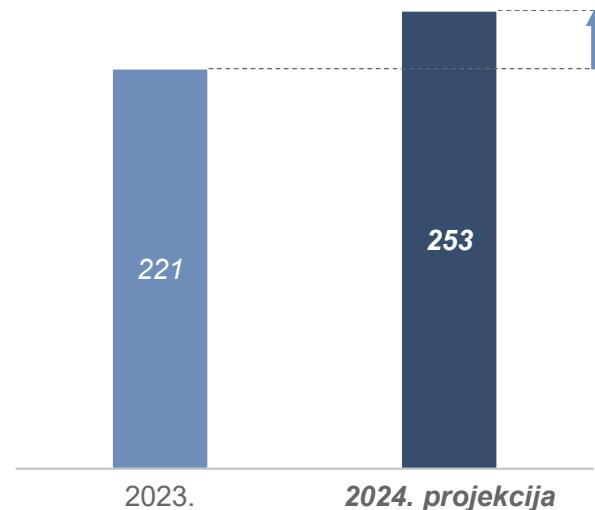
- Jačanje postojećih kapaciteta poliklinika
- Potencijalne akvizicije

**CO grupa u prvih šest mjeseci 2024. ostvaruje neto dobit od gotovo ~30 mil. EUR što je četiri posto iznad prošle godine. Osigurateljni prihodi u odnosu na prošlu godinu trebali bi značajnije rasti kao posljedica korekcije cijena zbog inflacije.**

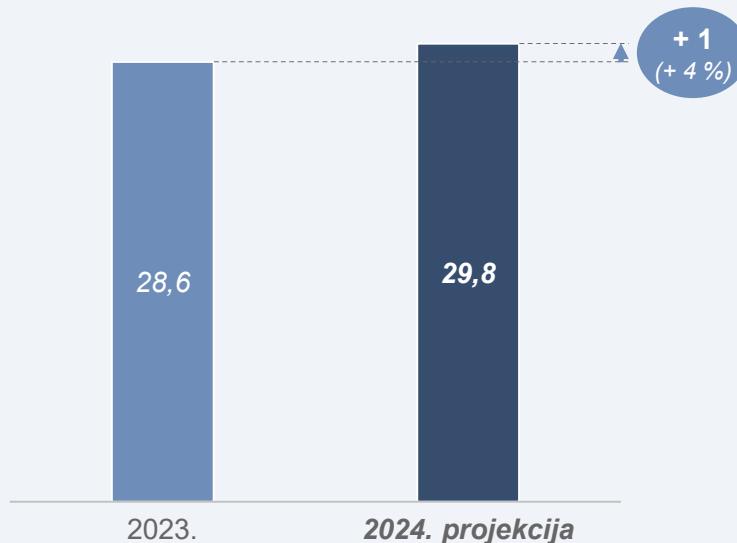


### Poslovanje CO grupe za razdoblje I-VI 2024.

**Konsolidirani osigurateljni prihodi\***  
u mil. EUR



**Neto dobit CO\*\* grupe**  
u mil. EUR



\* Prihodi osiguravatelja po metodologiji kako je objavljeno u 2023. godini

\*\* neto dobit CO grupe po CO politikama

**Croatia osiguranje je u 2023. ostvarilo neto dobit na razini prošle godine unatoč visokim razinama šteta uslijed vremenskih nepogoda. Nastavlja se digitalizacija poslovanja i ulaganje u mrežu poliklinika.**



### Ključna obilježja poslovanja u 2023. i aktivnosti u 2024. godini.

#### **Poslovanje u 2023.**

- Croatia osiguranje je u 2023. godini ostvarilo dobit na razini prošlogodišnje unatoč visokim štetama uslijed nevremena u srpnju i kolovozu u Zagrebu i sjevernom dijelu Hrvatske.
- LAQO je ostvario rast osigurateljnih prihoda od 64 posto i dostigao dva posto tržišnog udjela u auto osiguranjima\*.
- Nastavak širenja nacionalne mreže poliklinika: Osijek, Zadar, Varaždin. U posljednje tri godine uloženo više od 20 milijuna eura.

#### **Aktivnosti u 2024.**

- Lansiranje napredne digitalne platforme za usporedbu i odabir proizvoda i usluga – Koreqt.
- Snažna podrška i ulaganje u rast LAQO branda.
- Daljnje unapređenje mreže poliklinika s ciljem pružanja vrhunske usluge na nacionalnoj razini.

\* Najbolja procjena društva za kretanje tržišnog udjela AO

# Sadržaj



- Makroekonomsko okruženje
- Kontinuitet razvoja
- Poslovanje po segmentima
  - Osiguranje
  - Turizam
  - Zdrava hrana
  - Adris grupa

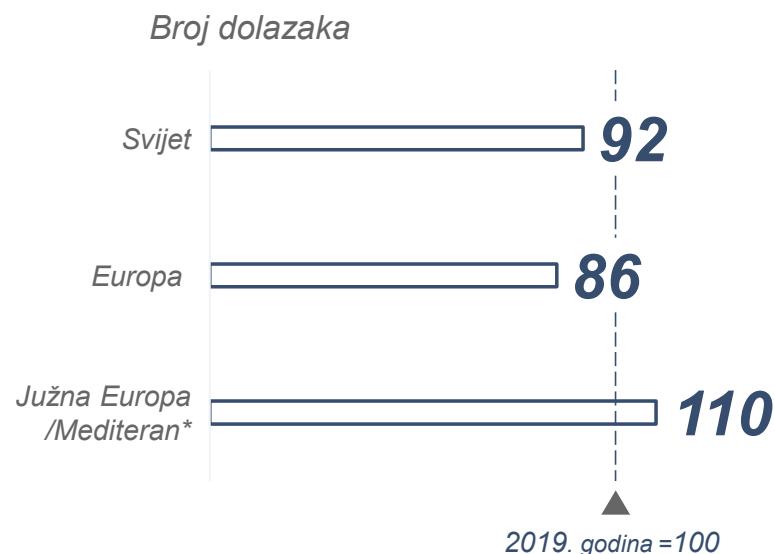
## Natprosječne stope rasta i rezultati turističkih destinacija u okruženju pokazuju visoku otpornost potražnje za odmorišnim turizmom...



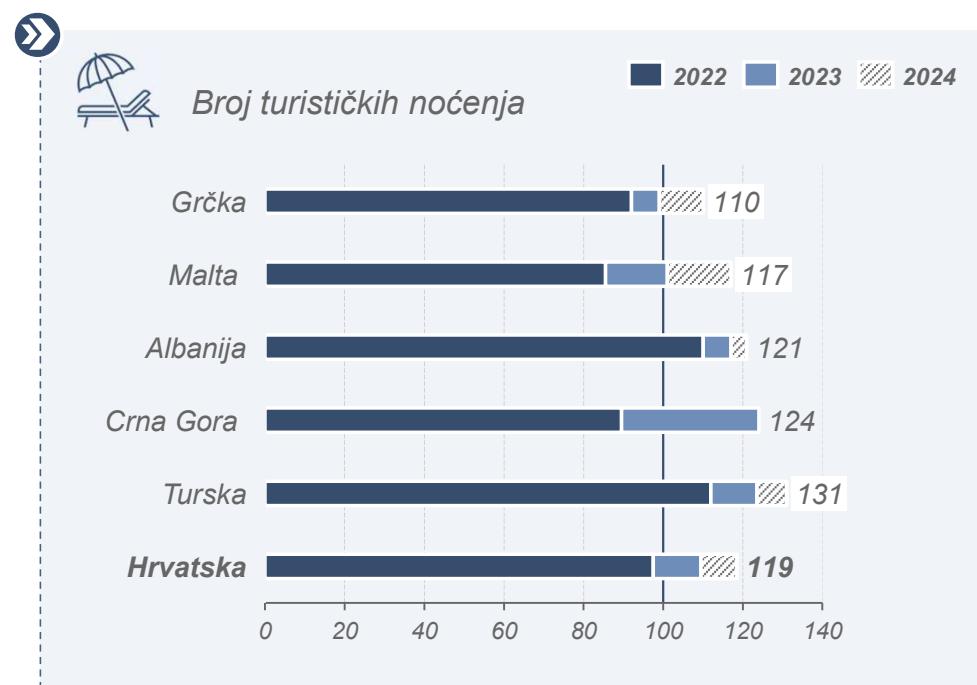
MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP

Turistička industrija u destinacijama južnog Mediterana, **orientirana primarno na odmorišni turizam, pokazala visoku fleksibilnost potražnje** u odnosu tradicionalne destinacije\*\*.

### Ostvareni rezultati turizma 2023. u usporedbi s 2019.



Izvor: ETC (EUROpean Travel Commission) Quarterly report Q3 2023.



\* Južna Europa/Mediterran: Albanija, BIH, Hrvatska, Cipar, Grčka, Italija, Malta, Crna Gora, Portugal, Srbija, Španjolska, Slovenija, Turska;

\*\* % odstupanja 2023. YTD na 2019 tradicionalnih Mediteranskih destinacija: Italija -11%, Španjolska -1%; Grčka ; prema podacima dostupnim na 24.10.2023. godine (izvor: ETC (EUROpean Travel Commission) Quaterly report Q3 2022. )

**... unatoč nepovoljnim ekonomskim kretanjima i sve većem utjecaju klimatskih promjena koje...**



**MAISTRA**  
HOSPITALITY  
GROUP

**Ljudi cijene putovanje više nego ikad prije** te su spremni **izdvojiti vrijeme i novac** za vlastite užitke unatoč rastućim troškovima i klimatskim ekstremima (toplinski valovi, požari,...)

**Što najviše brine potrošače u Europi prilikom planiranja putovanja...**



Izvor: ETC „Monitoring Sentiment For Domestic And Intra-EUROpean Travel”; listopad 2023.

**Potražnja za putovanjima nastavlja rasti i u 2024. godini...**

**72 %** ispitanika **planira putovanje u narednih šest mjeseci...**

**54 %** neće smanjivati budget za putovanja i spremno je potrošiti jednako a čak...

**17 %** ispitanika **planira i povećati potrošnju**

Izvor: Travel trends 2024. – [www.skyscanner.com](http://www.skyscanner.com)

... sve više usmjeravaju potražnju prema razdobljima izvan glavne sezone, što omogućuje nastavak trenda rasta i u narednom razdoblju.

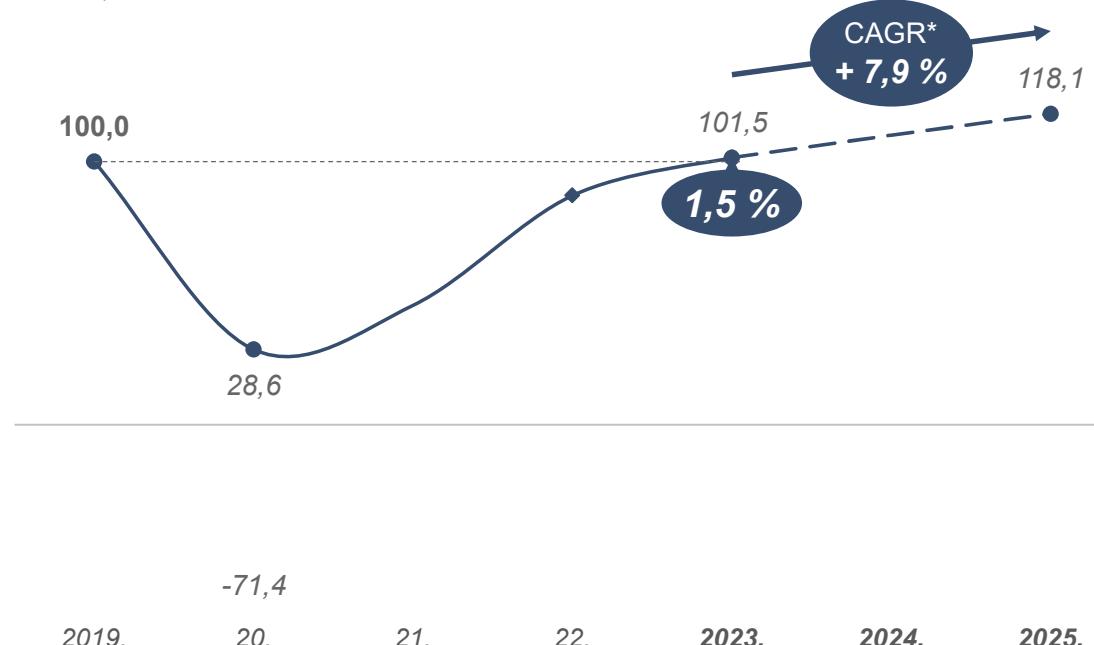


MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP

U 2023. zemlje u mediteranskom bazenu uspješno su dostigle *pretkrizne brojke i projekcije pokazuju nastavak pozitivnih trendova.*

#### Projekcija rasta Južna Europa/Mediteran\*\*

Ulagni promet gostiju, indeks, 2019. = 100



Izvor: ETC (EUROpean Travel Commision) Quarterly report Q3 2023.; Tourism Economics based on GTS

\* CAGR (eng. Compound Annual Growth Rate) = prosječna godišnja stopa rasta

\*\* Južna Europa/Mediteran uključuje: Albanija, BiH, Hrvatska, Cipar, Grčka, Italija, Malta, Crna Gora, Portugal, Srbija, Španjolska, Slovenija, Turska; razdoblje usporedbe: dostupni podaci po državama

# U posljednje četiri godine u Maistri se provodi niz inicijativa usmjerenih na transformaciju poslovanja i uvođenje inovacija u poslovne procese...



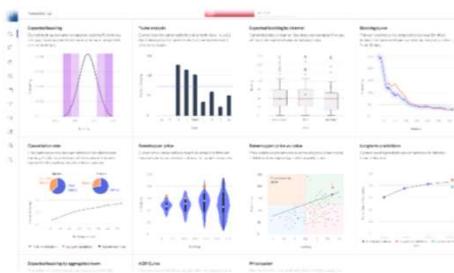
Direktan i indirektan utjecaj inicijativa na **rast prihoda po jedinici od 25 %** u promatranom razdoblju.



## Ključni projekti transformacije i digitalizacije poslovanja



**RM sustav (EDMOND)** optimizacija upravljanja cijenama i kapacitetima u stvarnom vremenu.



Nadogradnja platforme **call centra** koja osigurava efikasnije poslovanje i teži izgradnji izvrsnosti.

MaiEats



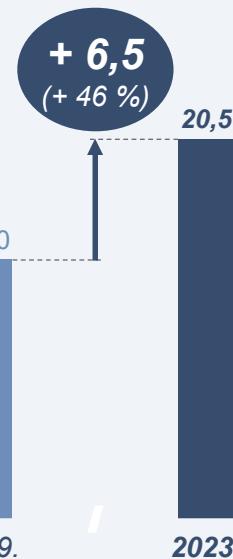
Standardizacija F&B outleta.



Novi **loyalty program**- lojalnost postojećih, privlačenje novih gostiju te **CRM** osnažena personalizacija ponude i komunikacije prema gostima.



**TREVPAR**  
U 000 Eur



- **TREVPAR za LUX segment u razdoblju 2019. - 2023. raste za čak 61 %**

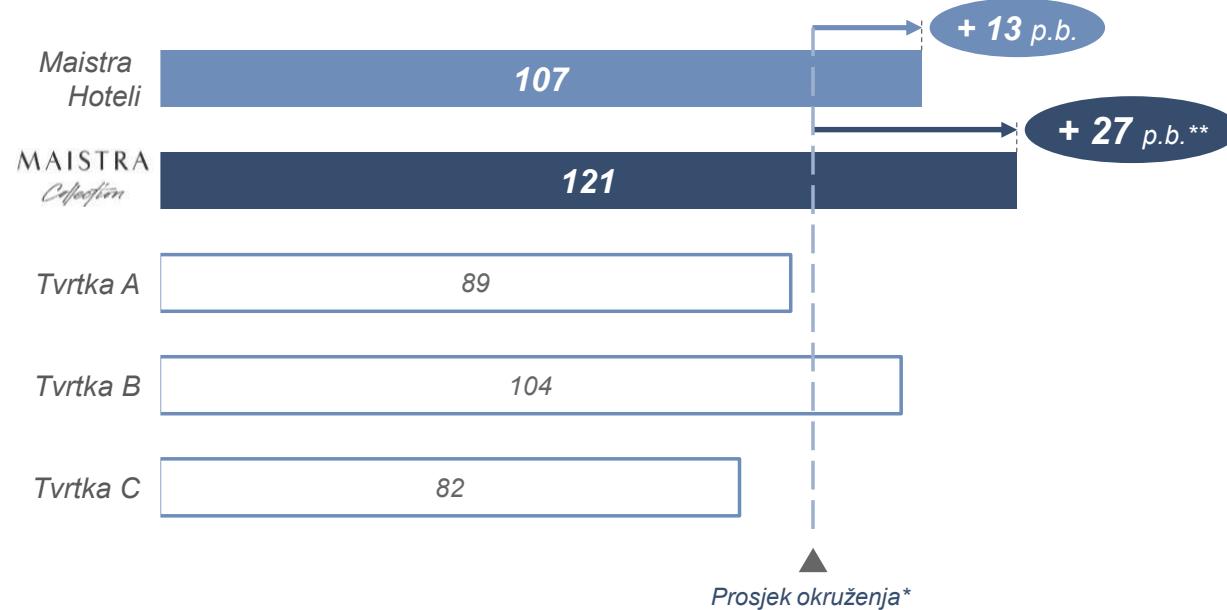
... čiji se utjecaj direktno odražava na rezultat hotelskog segmenta koji ostvaruje bolje rezultate u odnosu na okruženje te osigurava nastavak snažnog rasta.



Najbolje rezultate u okruženju ostvario je upravo luksuzni hotelski segment u Rovinju.

### **Hotelski segment u Istri 2023. godine**

Zauzete jedinice  
indeks realizacija 2019. = 100



\* Prosječno usporedivih kompanija, ne uključuju Maistru; zadnji dostupni podaci za konkureniju u okruženju

\*\* Lux segment (Maistra Collection) obuhvaća objekte najviše kategorije: hotel Park, hotel Lone, hotel Monte Mulini, hotel Adriatic.

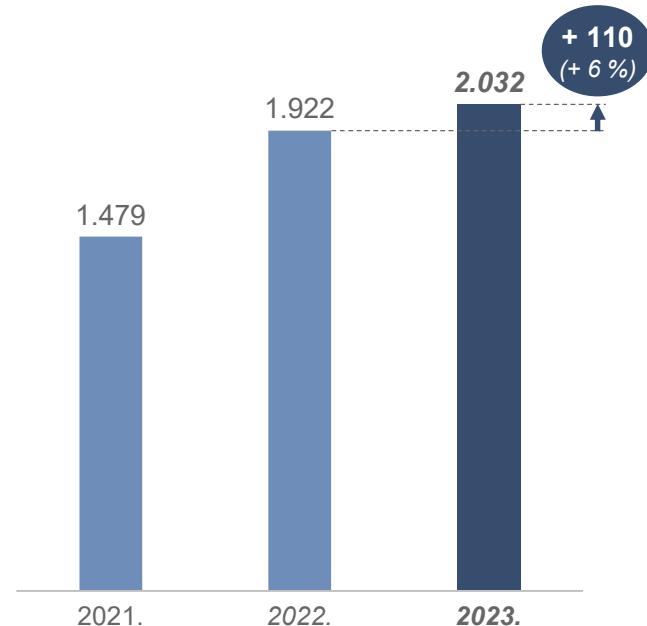
## Otpornost i brz oporavak prvenstveno istarskog dijela portfelja doveo je do rasta turističkog segmenta poslovanja...



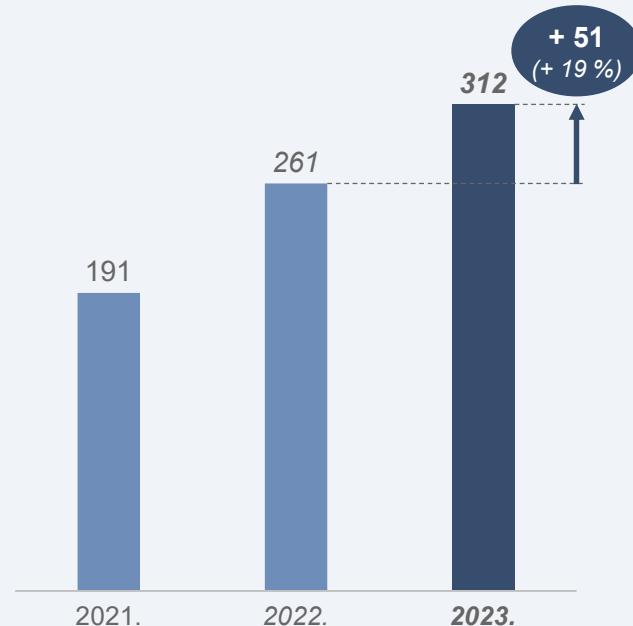
MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP

Ključni pokazatelji poslovanja turističkog segmenta\* za I-XII 2023. godine.

Zauzete jedinice  
u 000



Prihodi od prodaje  
u mil. EUR



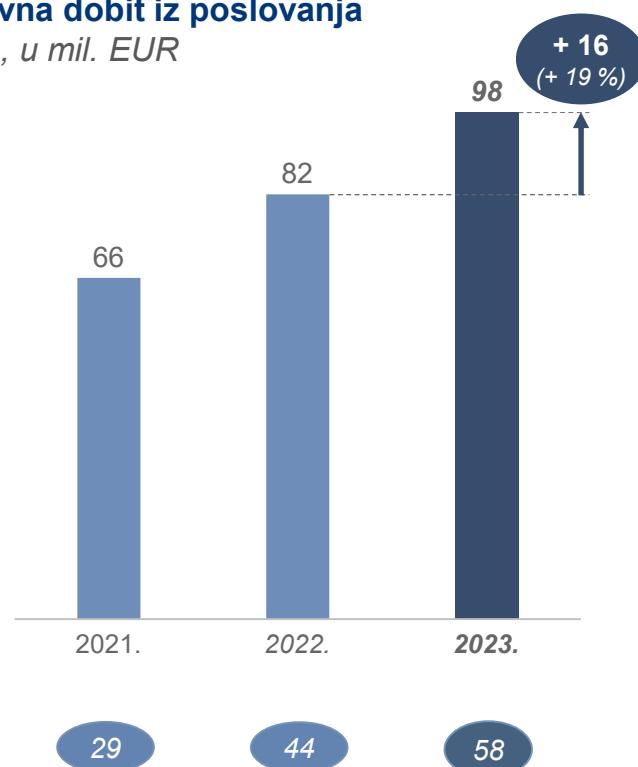
\* uključuje poslovanje Maistre, GHI Dubrovnik, HUP Zagreb

... što u kombinaciji s racionalnim upravljanjem operativnim troškovima omogućuje snažan rast operativne dobiti i neto dobiti.

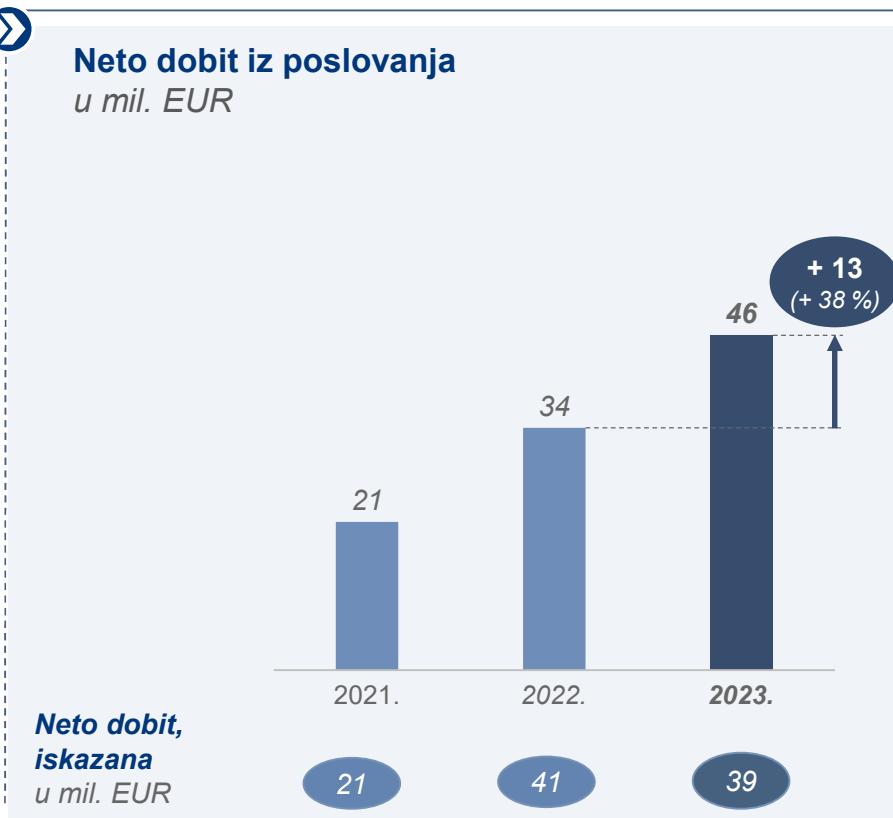


Finansijski pokazatelji poslovanja turističkog segmenta za I-XII 2023. godine.

**Operativna dobit iz poslovanja**  
EBITDA, u mil. EUR



**Neto dobit iz poslovanja**  
u mil. EUR



**Neto dobit,  
iskazana  
u mil. EUR**

# Optimizacija ulaganja i uravnotežena ulagačka strategija razvoja portfelja proizvoda...

Do 2026. godine u zaokruživanje postojećih te razvoj novih proizvoda ulaze se više od 400 milijuna EUR.

 **Uravnotežena ulagačka strategija kombinira razvoj...**

 ... inovativnih i premium proizvoda koji kreiraju prepoznatljivost

 ... turističkih proizvoda koji omogućuju brzi povrat ulaganja

## Ključni ulagački projekti do 2026. godine...



### Hotel Zonar Zagreb

✓ U funkciji

✓ Realizacija u tijeku

✓ U pripremi

Novo zagrebačko urbano središte otvoreno u travnju 2023.  
Rekonstrukcija hotela i repozicioniranje u moderan inovativan proizvod  
Prvi objekt novog Maistra City Vibes brenda gradskih hotela



### Hotel Marjan Split

Započeli građevinski radovi na jednom od najvećih pojedinačnih ulaganja u hrvatski turizam koje predstavlja iskorak Adrisa u novu destinaciju kreiranjem prepoznatljivog proizvoda najviše kvalitete.



### Kampovi Rovinj i Vrsar

U pripremi podizanje kvalitete i zaokruživanje ponude osigurava brzo efektuiranje i stabilnost sustava



### Zona Koversada

Početak razvoja potpuno novog proizvoda koji obuhvaća područje kampova i vila Koversada.



### Hotel Westin Zagreb

U pripremi potpuna obnova i repozicioniranje proizvoda s ciljem podizanja kvalitete



**... u kombinaciji s kontinuiranom operativnom transformacijom i prilagodbom poslovanja novim okolnostima, temelj su dalnjeg rasta i održivosti Društva.**



Tijekom 2023. provedeno **niz inicijativa transformacije poslovanja** u ključnim poslovnim područjima, uz **kontinuirano širenje i nadogradnju programa**. Poseban naglasak na digitalizaciji poslovanja.



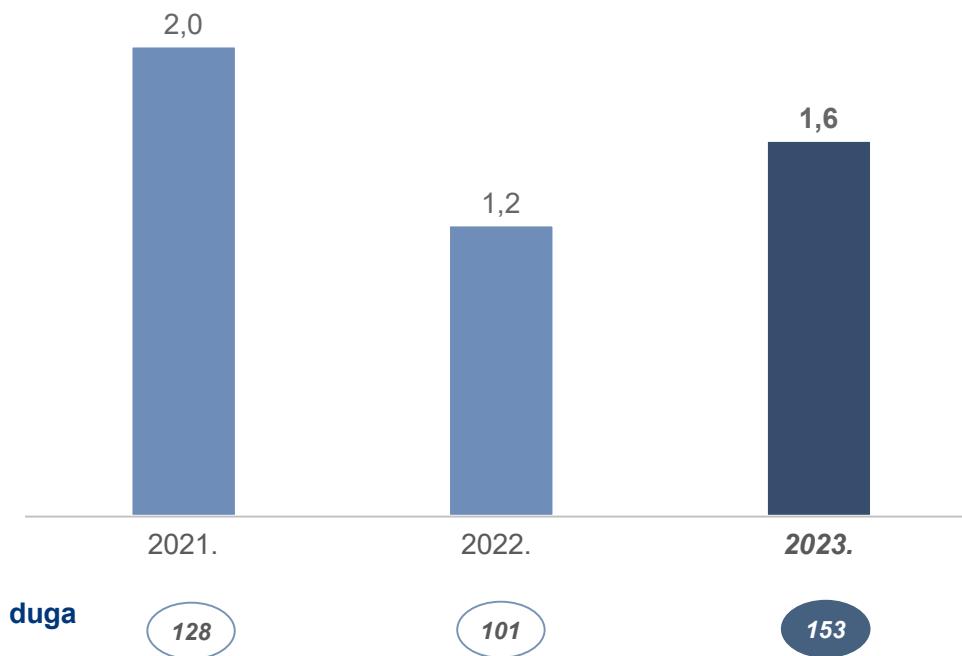
## Oporavak potražnje i rast svih ključnih parametara omogućuje održivu razinu zaduženosti turističkog segmenta Grupe.



Održiva razina zaduženosti osigurava visok investicijski potencijal i samostalno financiranje cjelokupnog ulagačkog ciklusa na tržištu duga.

### Zaduženje u odnosu na operativno poslovanje

Neto dug/EBITDA



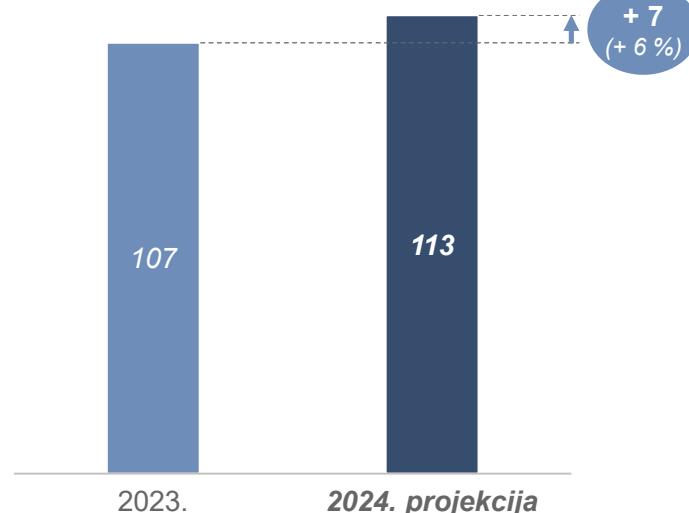
# Procjena za prvo polugodište 2024. godine ukazuje na daljnji rast prihoda, operativne i neto dobiti.



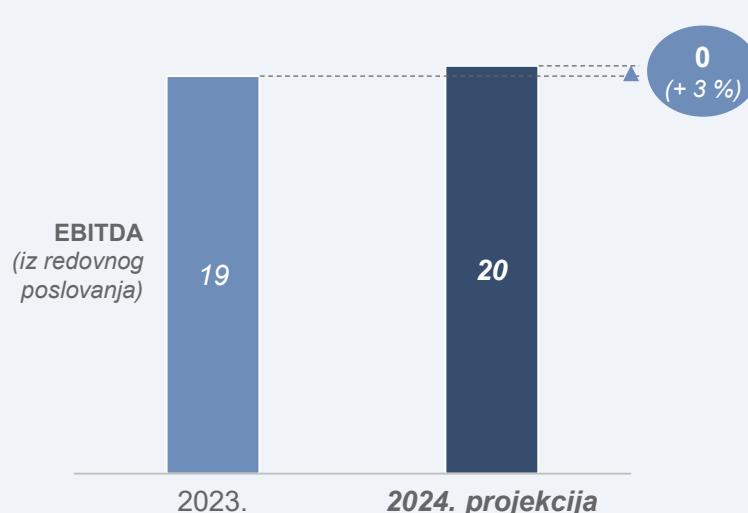
MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP

Procjena operativnog poslovanja prvih šest mjeseci 2024. pogonjeno većom cijenom rezultira boljim poslovnim prihodima no pod utjecajem je rasta troškova\* zbog inflacije.

**Poslovni prihodi, H1 2024.**  
*u mil. EUR*



**Rezultat operativnog poslovanja, H1 2024.**  
*u mil. EUR*



**Zauzete jedinice**  
*u 000*

783

774

**Neto dobit,**  
*u mil. EUR*

-0,6

-0,2

Napomena: uključuje poslovanje Maistre, GHI Dubrovnik, HUP Zagreb.

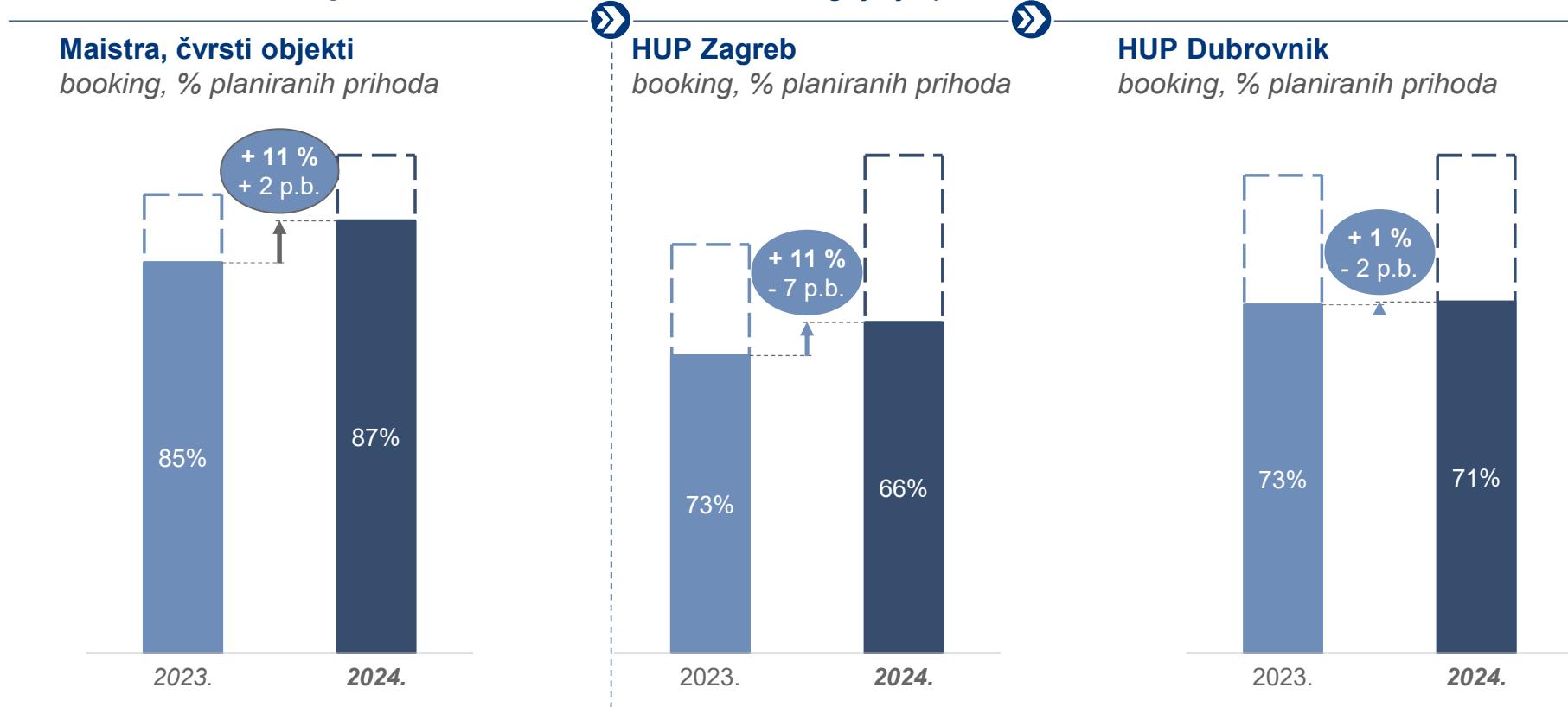
\* Rast amortizacije, troškova koncesijske naknade, manjeg broja otvorenih objekata uslijed renoviranja te inflacijskih učinaka troškova rada.

Trenutna razina ukupnog *bookinga* turističkog dijela Grupe ukazuje na uspješnu turističku sezonu u 2024.



MAISTRA  
HOSPITALITY  
GROUP

Snažan rast *bookinga*\* u svim turističkim odredištima gdje je prisutan Adrisov turizam.



\* Stanje bookinga na dan 06.06.2024.

**U 2023. godini ostvaren je rast svih ključnih pokazatelja poslovanja. Nastavak snažnog razvojnog ciklusa ulaganjem u vrhunske proizvode u vrhunskim turističkim odredištimi.**



**MAISTRA**  
HOSPITALITY  
GROUP

### Ključna obilježja poslovanja u 2023. i aktivnosti u 2024. godini.

#### **Poslovanje u 2023.**

- Turistički dio Grupe ostvario je rast svih ključnih pokazatelja poslovanja.
- Iskazana neto dobit pod utjecajem je jednokratnih otpisa imovine te kumulativnih troškova koncesije za turističko zemljiste.
- Uvođenje na tržište potpuno rekonstruiranog hotela Zonar Zagreb (bivša Panorama), rekonstrukcija istarskih kampova, početak radova na hotelu Marjan u Splitu.

#### **Aktivnosti u 2024.**

- Nastavak programa transformacije APE 4.0 (APE, Accelerated Path to Excellence) u pet ključnih poslovnih područja. Poseban naglasak na digitalizaciji poslovanja.
- Nastavak pripreme i provedbe ključnih ulagačkih projekata: Marjan u Splitu, kampovi u Istri, Astarea u Dubrovniku, Westin u Zagrebu.
- Trenutna zaduženost turističkog segmenta omogućava samostalno financiranje razvojnog ciklusa na tržištu duga.

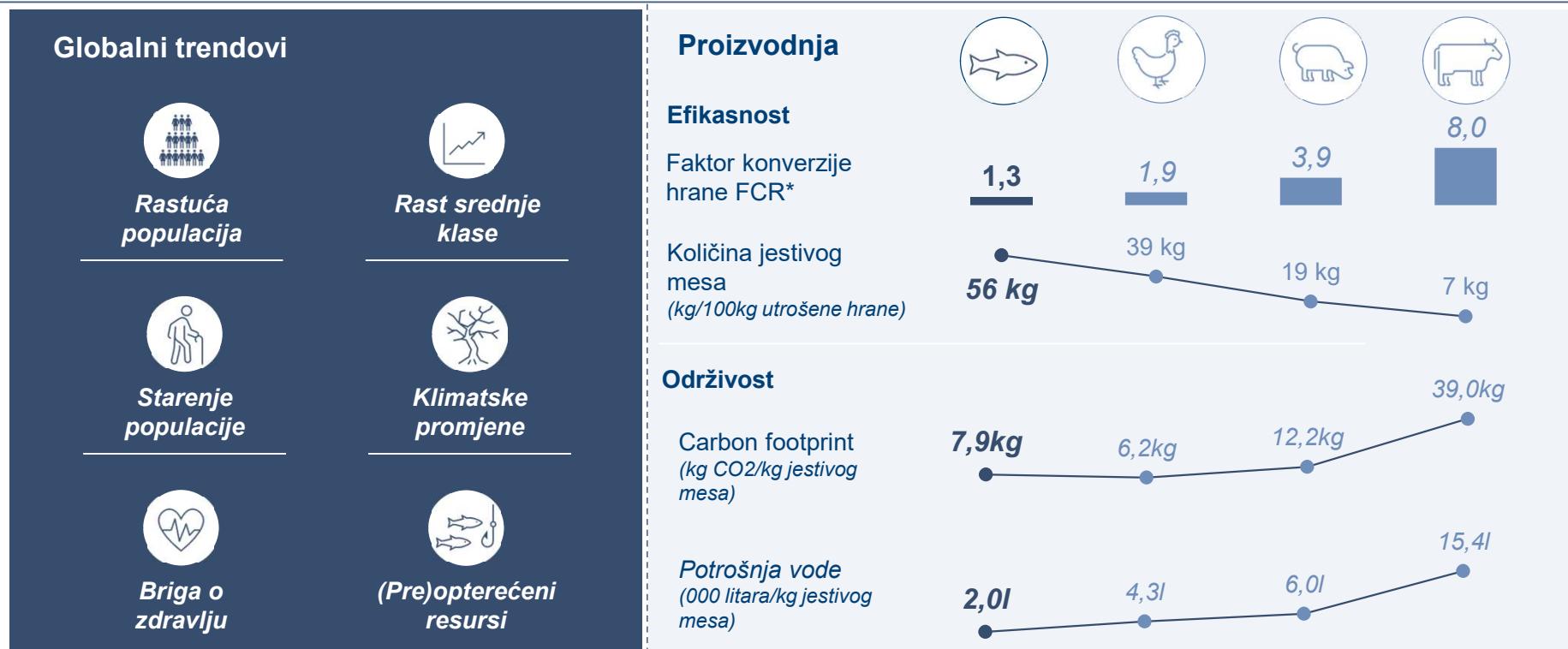
# Sadržaj



- Makroekonomsko okruženje
- Kontinuitet razvoja
- Poslovanje po segmentima
  - Osiguranje
  - Turizam
  - Zdrava hrana
- Adris grupa

# Fokus na održivoj proizvodnji i zdravlju potrošača trendovi su koji usmjeravaju prehrambenu industriju prema efikasnim i održivim izvorima...

Sa stajališta proizvodnje riba je **najefikasniji i „najodrživiji” izvor proteina** dobiven iz uzgoja.



Izvor: Fry et al (2018) Feed conversion efficiency in aquaculture: do we measure it correctly?. SINTEF (2020) Greenhouse gas emissions of Norwegian seafood products in 2017. Mekonnen, M.M. and Hoekstra, A.Y. (2010) The green, blue and grey water footprint of farm animals and animal products. SARF (2014) Scottish Aquaculture's Utilisation of Environmental Resource

\* Faktor konverzije (FCR) = količina hrane potrebna da bi se dobio prirast od 1 kg; mjeru efikasnosti uzgoja

**... te mijenjajuće navike potrošača podržavaju kontinuirani rast globalne proizvodnje kvalitetne mediteranske bijele ribe.**

Globalni trendovi mijenjaju i navike u prehrani i stavljujaju fokus na kvalitetu proizvoda.

Mijenjaju se navike konzumenata ...

**36 %**

... potrošača u svijetu želi **smanjiti potrošnju mesa**



**32 %**

... potrošača u svijetu želi **povećati potrošnju ribe**



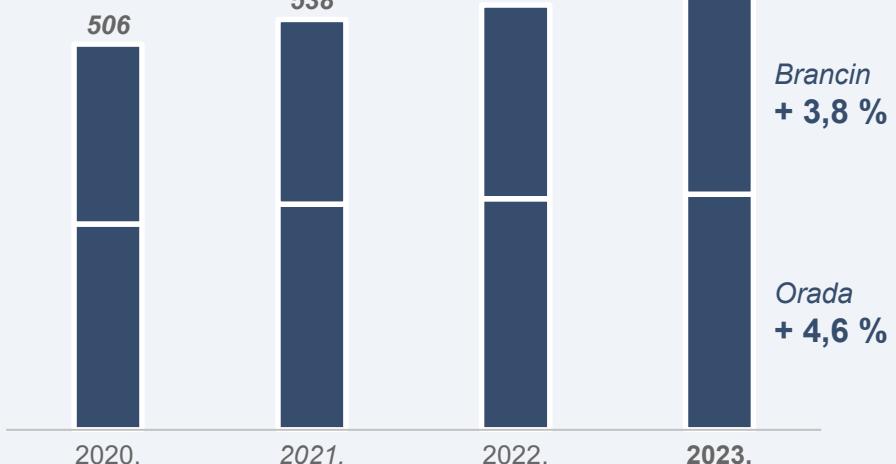
**2 x tjedno**

... minimalna je preporuka unosa ribe (Međunarodna zdravstvena organizacija)



Proizvodnja orade i brancina u EU  
u 000 tona

CAGR\*  
+ 4,2 %



Izvor: Seafood Report Kantar TNS / Kantar Worldpanel; Marine Stewardship Council : N16,876

\* CAGR (Compound Annual Growth Rate) = prosječna godišnja stopa rasta

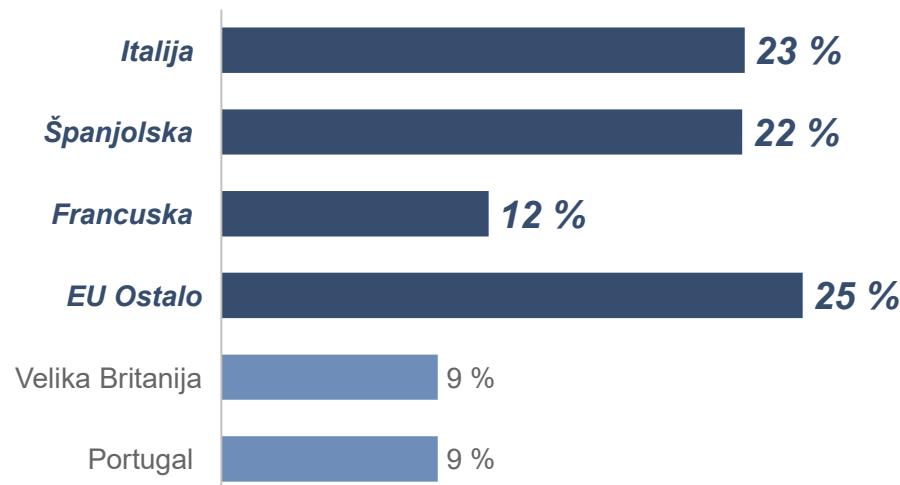
Razvijene zemlje Zapadne Europe najveći su konzumenti kvalitetne mediteranske bijele ribe te tržišta s najvećim potencijalom za Cromaris.



Gotovo 2/3 globalne potrošnje orade i brancina otpada na tržišta EU.

#### Struktura potrošnje brancina i orade u EU\*

U % od ukupne potrošnje



##### Napomena:

Ukupna potrošnja u EU procjenjuje se na ~ 367 tisuća tona

Izvor: Kontali Sea Bass & Sea Bream report 2023.

**64 %**

... ukupne globalne potrošnje orade i brancina generiraju zemlje EU, od čega se više od ...

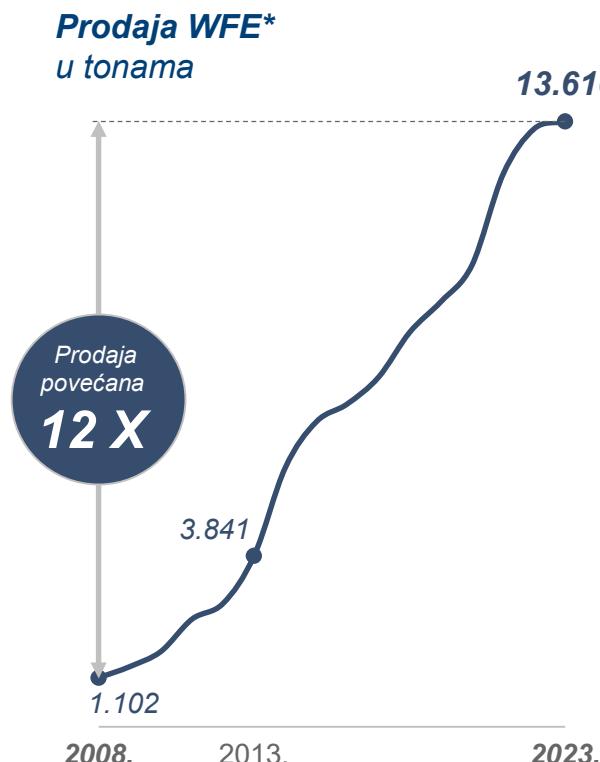
**60 %**

... odnosi na razvijena tržišta **Italije, Španjolske i Francuske**, ključna tržišta za Cromaris.

Zahvaljujući ulaganjima u tehnologiju, razvoj prodajne mreže i razvoj brenda, Cromaris je danas izvozno orijentirana tvrtka izrasla u jednog od lidera u industriji ...



„Od mora do stola“ - Cromaris je danas vertikalno integrirana tvrtka s **više od 650 zaposlenih**.



**7.**

... proizvođač mediteranske bijele ribe\* na svijetu.



**1.**  
... globalni lider i pionir u proizvodnji organske bio mediteranske bijele ribe\* te ukupno...



Visok stupanj internacionalizacije poslovanja, Cromaris danas ...



... 88 %  
količina ...



... 88 %  
prihoda od prodaje ...

... ostvaruje na izvoznim tržištima.

\* WFE (eng. Whole Fish Equivalent) – pokazatelj količine izlovljene ribe

... koja svojim potrošačima osim svježe neočišćene ribe nudi diversificirani portfolio\* proizvoda vrhunske kvalitete što osigurava *premium* tržišnu poziciju.



**Diferencirani proizvodi jedan su od ključnih elemenata razlikovnosti** u odnosu na konkureniju i imaju značajan utjecaj na poznatost branda Cromarisa.



Svježa pakiranja



Nove vrste



Novi proizvodi



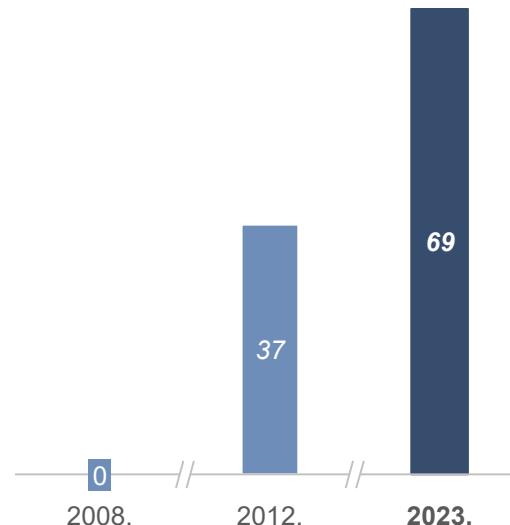
Cromaris Bio



Cromaris Delikatese



Poznatost branda  
Cromaris  
% za hrvatsko tržište



Izvor: Prizma, poznavanje marke Cromaris, studeni 2023.

Svježina i vrhunska kvaliteta Cromaris proizvoda potvrđena i od strane neovisnih certifikacijskih tijela



... i brojnim nagradama,  
poput primjerice



\* Svježina i kvaliteta portfelja osigurava razlikovnost u odnosu na konkureniju te dostizanje ~30% više cijene na tržištu Italije.; Kvalitetna mediteranska bijela riba odnosi se većinom na oradu i brancin (92 %).

Cromaris kontinuirano pomiče granice te je lider po inovativnosti u industriji mediteranske bijele ribe.



Što još radimo drugačije od industrije?



### Nove uzgojne vrste



**JEDINI**  
... proizvođač  
**Zubaca**  
(Dentex Dentex)  
na svijetu.



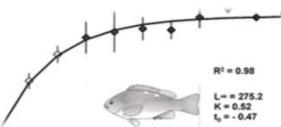
Diferencijacija u odnosu na konkureniju (uz gof i hamu)

### ... korištenje novih tehnologija...

**Advanced Analytics projekti - Edmond / Maistra** korištenje napredne prediktivne analitike

#### Razvoj modela rasta

- upravljanje zalihamama i planiranje nasada



#### Optimizaciju izlova

- struktura prodaje kao funkcija strukture kaveza

#### Upravljanje prodajom i promocijama

- optimizacija operacija u uzgoju  
- povećanje profitabilnosti

### ... te upravljačkih alata

#### Odjel komercijalne izvrsnosti – COMEX



Aktivno upravljanje prihodom i profitabilnošću

Dnevni monitoring ostvarenja KPI - volumen, cijena, assortiman po TOP 30 kupaca

Usmjerenošć i povezanost planova i KPI s taktičkim ciljevima

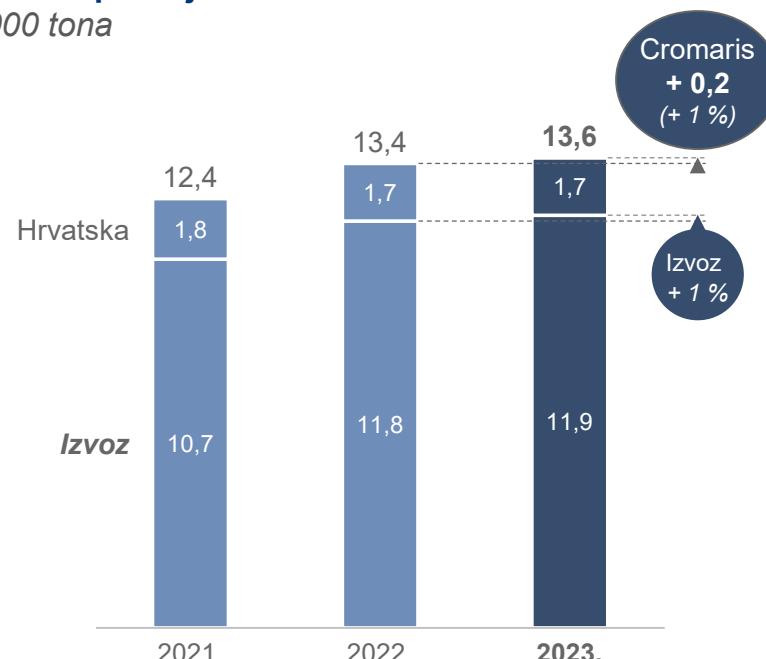
## Cromaris je u neizvjesnim uvjetima poslovanja osigurao kontinuitet rasta poslovanja...



U 2023. unatoč snažnoj inflaciji, **ostvaren snažan rast volumena i prihoda...**

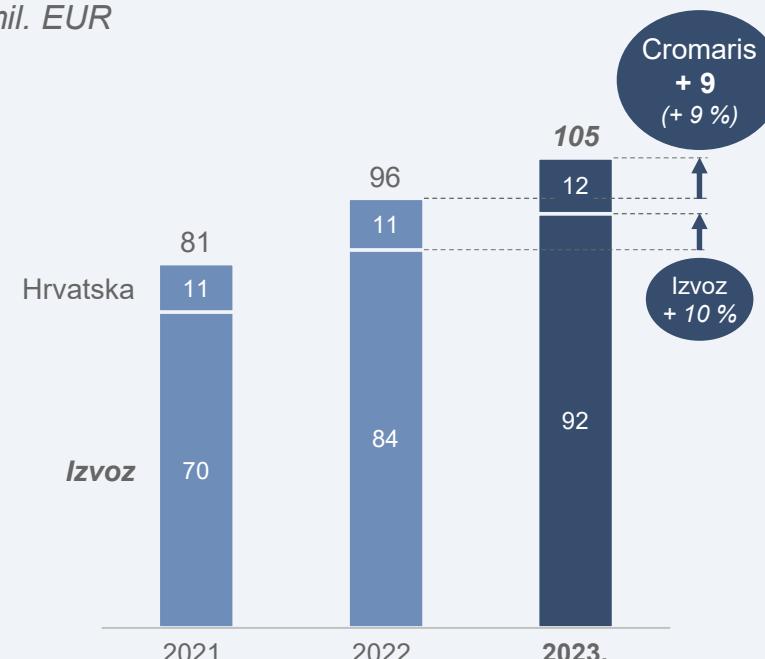
### Količine prodaje WFE\*

u 000 tona



### Prihod od prodaje ribe

u mil. EUR

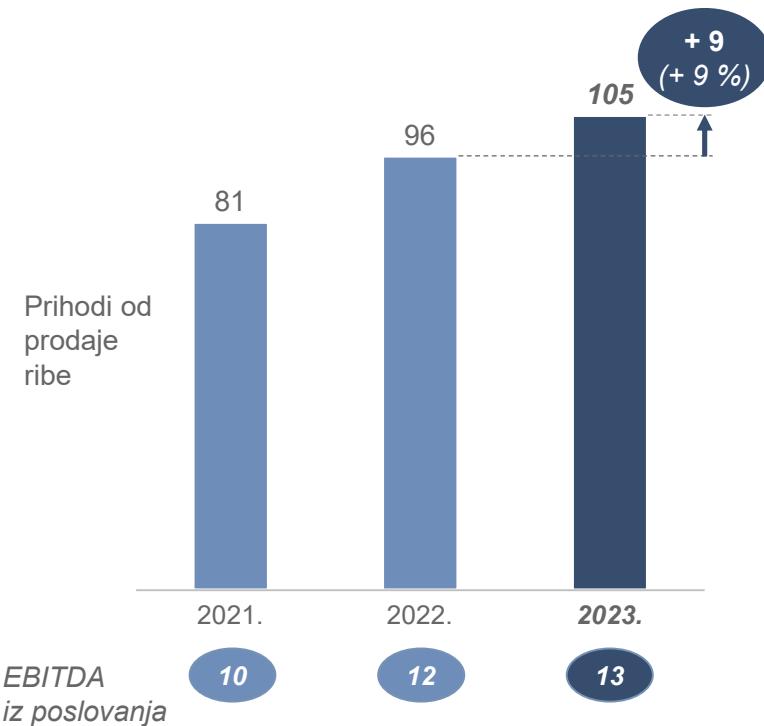


\* WFE (eng. Whole Fish Equivalent) – pokazatelj količine izlovljene ribe

...daljnju optimizaciju troškova poslovanja i podizanje profitabilnosti korištenjem ekonomije razmjera...

... što je rezultiralo rastom **neto dobiti**.

**Profitabilnost poslovanja**  
*u mil. EUR*



**Neto dobit**  
*u mil. EUR*



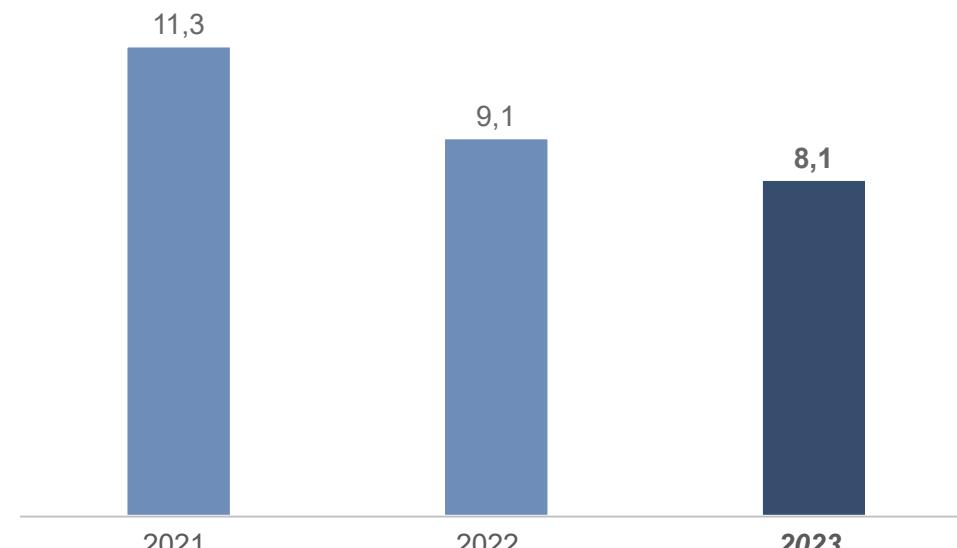
... postigao i smanjenje relativne zaduženosti tvrtke.



Započet trend smanjenja relativne razine duga, koja na kraju 2023. godine iznosi  $8,1 \times$  EBITDA.

### Zaduženost

*Omjer neto dug /EBITDA*



*Iznos neto duga  
u mil. EUR*

108

109

108

# Nastavljen proces transformacije\* poslovanja s naglaskom na rast profitabilnosti poslovanja, uz pripremu projekata koji osiguravaju kontinuitet rasta poslovanja.

Cilj je osigurati stabilnu stopu rasta prihoda i profitabilnosti, uz postupno smanjenje zaduženosti.

## Nastavak višegodišnjeg programa poslovne izvrsnosti s težištem u dva ključna područja...



### Tržišno poslovanje

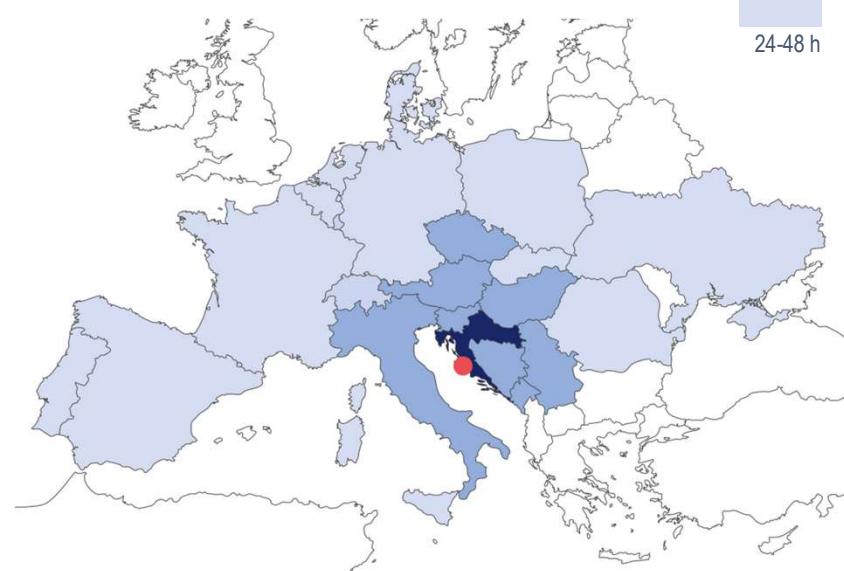
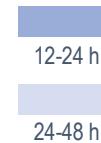
- Uvođenje komercijalne izvrsnosti; korištenje napredne analitike te jačanje „Revenue&Account Management“
- Optimizacija razine usluga – svježina i fleksibilnost
- Redizajn proizvoda - optimizacija pakiranja proizvodnog portfelja
- Uvođenje napredne analitike i digitalizacija procesa u prodaji
- Uvođenje operativne izvrsnosti u preradi
- Unaprjeđenje upravljanja CAPEX-om



### Operativna efektivnost



... uz fokus na stabilizaciju poslovanja na ključnim tržištima i rast profitabilnosti



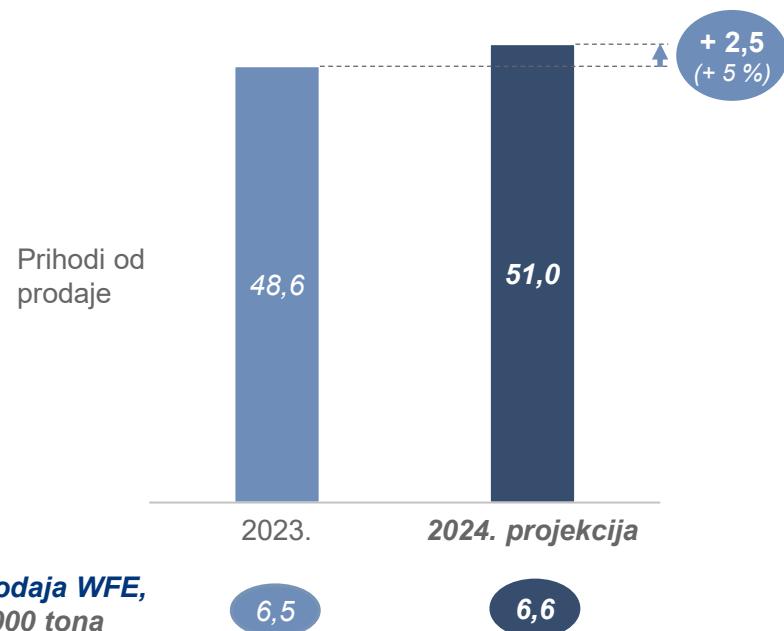
\* U 2021. je pripremljen i započeo, a u protekloj 2023. godini nastavljen opsežan program transformacijskih inicijativa. Ukupno pokrenuto 12 inicijativa (poluga)

**Procjena rezultata za prvih šest mjeseci 2024. godine ukazuje na daljnji rast svih pokazatelja poslovanja.**



... što potvrđuje fokus na rast profitabilnosti.

**Prihodi od prodaje ribe, H1 2024.  
u mil. EUR**



**Rezultat operativnog poslovanja, H1 2024.  
u mil. EUR**



# **U 2023. godini Cromaris je ostvario rast svih ključnih pokazatelja poslovanja uz smanjenje zaduženosti. Nastavak transformacije poslovanja i snažan iskorak u segment organske ribe.**



## **Ključna obilježja poslovanja u 2023. i aktivnosti u 2024. godini.**

### **Poslovanje u 2023.**

- Ostvaren je rast svih ključnih pokazatelja poslovanja u uvjetima snažnih inflatornih pritisaka, pada kupovne moći na ključnim tržištima i cjenovnog rata kojeg predvodi europski industrijski lider.
- Dodatno smanjena zaduženost tvrtke.

### **Aktivnosti u 2024.**

- Nastavak vođenja poslovne politike s naglaskom na profitabilnost poslovanja i provođenje definiranih strateških inicijativa u području tržišnog poslovanja i operacija.
- Snažan rast u segmentu prodaje organske ribe s ambicijom dalnjeg jačanja liderske pozicije u Europi.

# Sadržaj



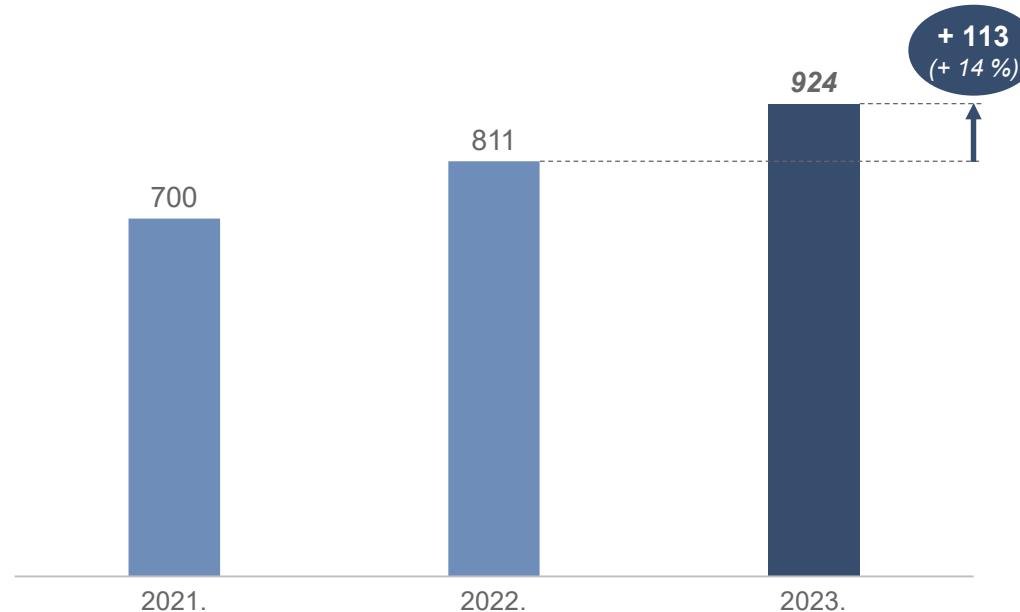
- Makroekonomsko okruženje
- Kontinuitet razvoja
- Poslovanje po segmentima
- Adris grupa

**Rast prihoda od prodaje u odnosu na prošlu godinu dolazi iz sva tri posla, ali prvenstveno iz turističkog segmenta zbog oporavka tržišta...**



U uvjetima visoke neizvjesnosti poslovanja, u 2023. godini ostvaren dvoznamenkasti rast ***prihoda od prodaje***.

**Prihodi od prodaje robe i usluga**  
*u mil. EUR*

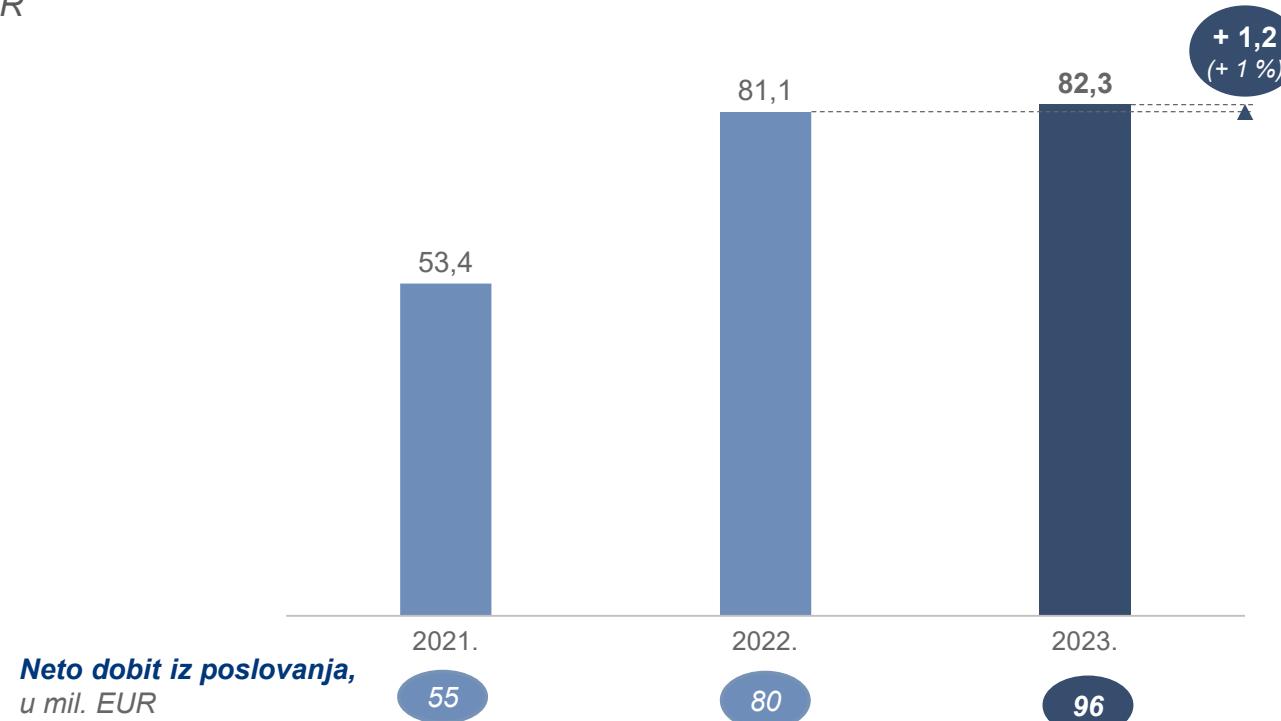


**... što, u kombinaciji s povećanjem operativne izvrsnosti, rezultira rastom konsolidirane neto dobiti.**



U svim tvrtkama unutar Grupe poduzet **niz programa transformacije** poslovanja s ciljem povećanje razine operativne izvrsnosti.

**Konsolidirana neto dobit Adris grupe**  
u mil. EUR

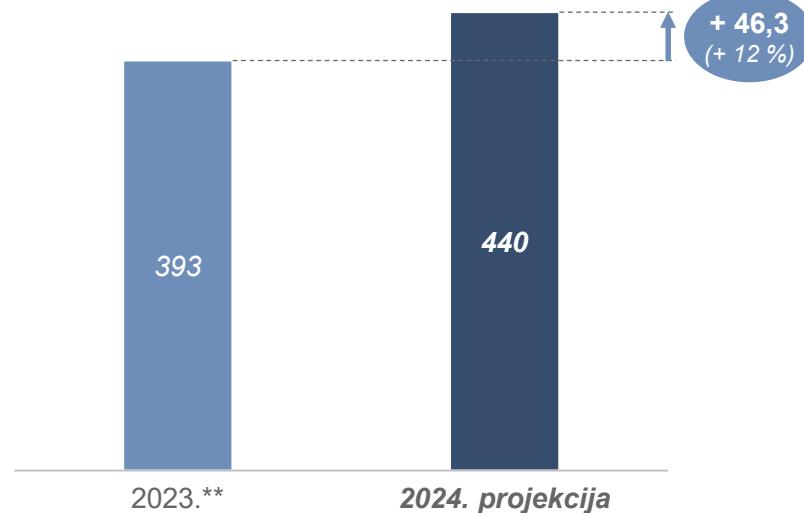


# Adris grupa u prvom polugodištu 2024. očekuje daljnji rast prihoda i neto dobiti.

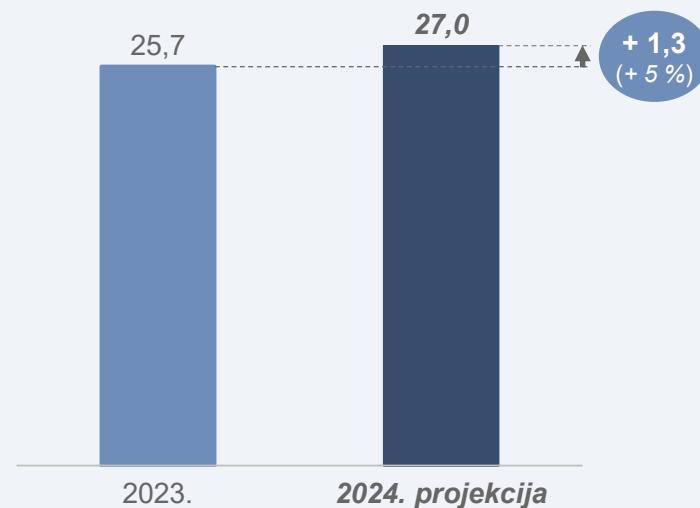


Procjena ukazuje na pet posto veću neto dobit od prošlogodišnje, unatoč rastu troškova\*.

**Prihodi od prodaje robe i usluga, H1 2024**  
u mil. EUR



**Neto dobit Adris grupa, H1 2024.**  
u mil. EUR



\* Najvećim dijelom u turizmu: rast amortizacije, troškova koncesijske naknade, manjeg broja otvorenih objekata uslijed renoviranja te inflacijskih učinaka troškova rada.

\*\* Procjena prihoda za 2023. nakon restatementa (utjecaj MSFI 17)

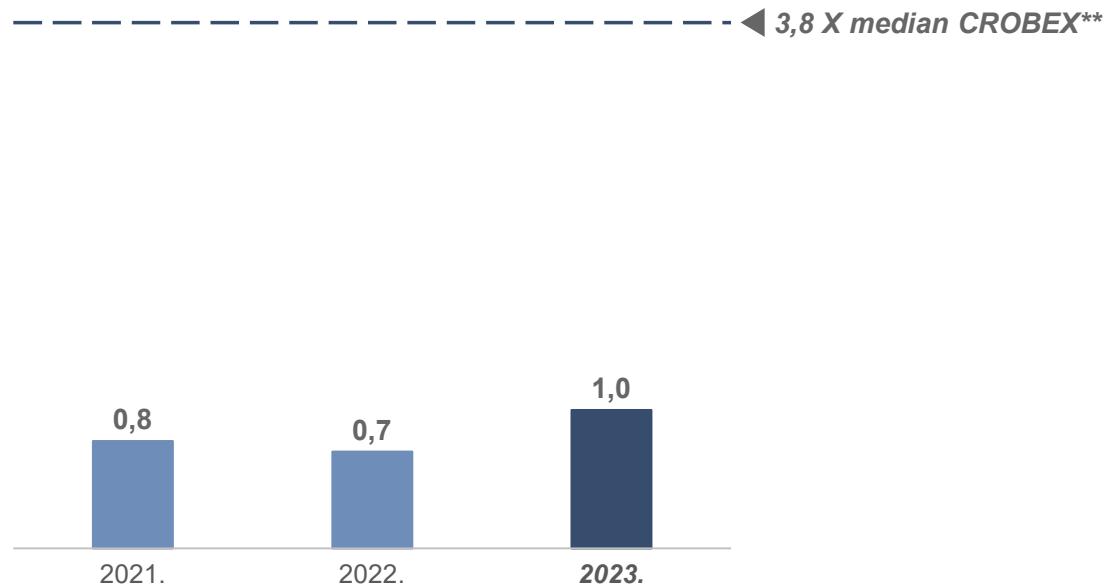
## Adris grupa ima i nadalje visok potencijal za daljnji rast, razvoj i unaprjeđenje sustava.



***Investicijski potencijal Grupe, uz jasno definirana područja rasta i razvoja, temelj je novog trogodišnjeg ulagačkog ciklusa.***

### **Omjer zaduženosti na dan 31.12.**

*neto dug/EBITDA\**



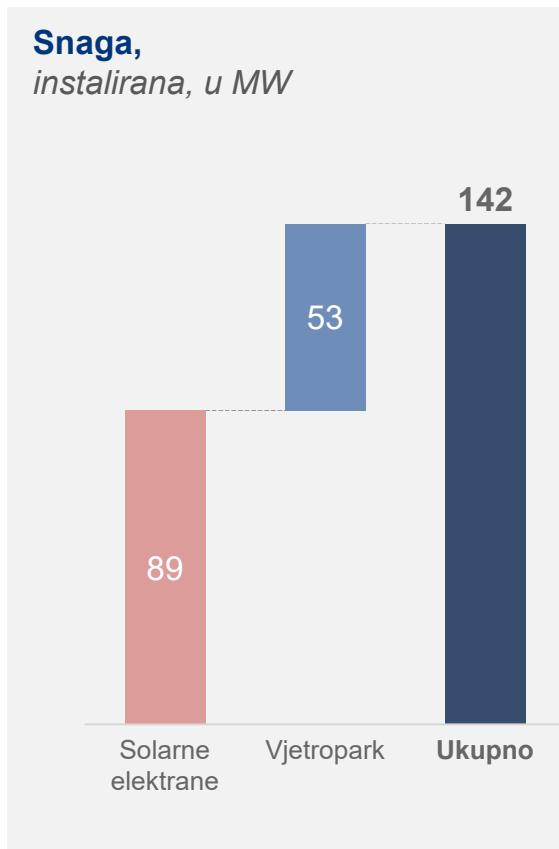
\* Vrijeme u godinama potrebno kako bi se iz operativnog poslovanja pokrio ukupan neto dug (razlika između finansijskog duga i likvidnih sredstava).

\*\* CROBEX - Croatian Benchmark Stock Exchange Index – hrvatski burzovni indeks izabrane skupine najvećih i najlikvidnijih dionica koje kotiraju na Zagrebačkoj burzi.

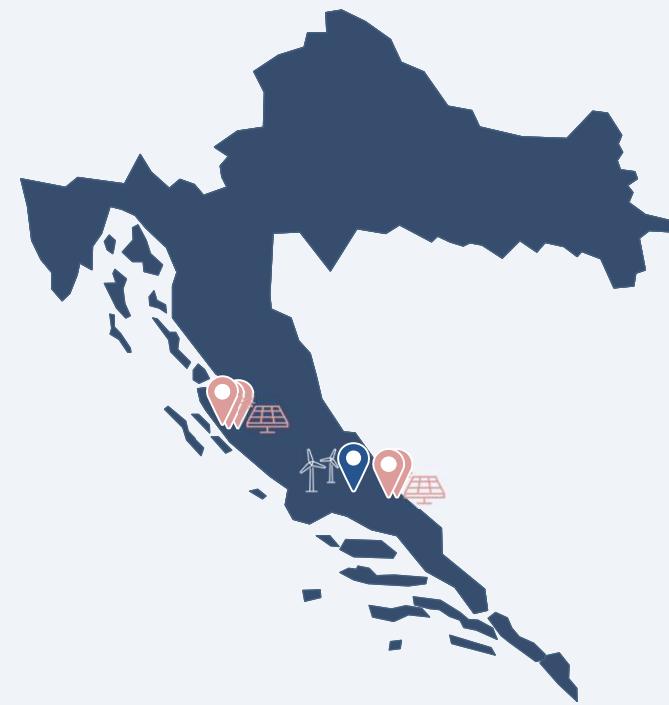
**Adris je u listopadu 2023. godine ušao u segment energetike ulaganjem u sunčane elektrane i vjetroelektrane, ukupne instalirane snage 142 MW.**



Ulaganje u sunčane i vjetroelektrane u partnerstvu s tvrtkom ENCRO.



### Lokacije



#### Solarne elektrane

**Lokacija:** Zadarska županija (Bibinje); Splitsko-dalmatinska županija (Tijarica)

**Kapacitet:** pet elektrana s ukupno 69 MW priključne, odnosno 89 MW instalirane snage

**Očekivano puštanje u pogon:** 1-2025.

**Procijenjeni vijek eksploatacije:** 30 godina



#### Vjetropark Visoka

**Lokacija:** Grad Sinj

**Kapacitet:** 53 MW

**Očekivano puštanje u pogon:** 6-2025.

**Procijenjeni vijek eksploatacije:** 25 godina

**Adris će 80 % svojih potreba za električnom energijom pokrивati iz vlastitih izvora.**

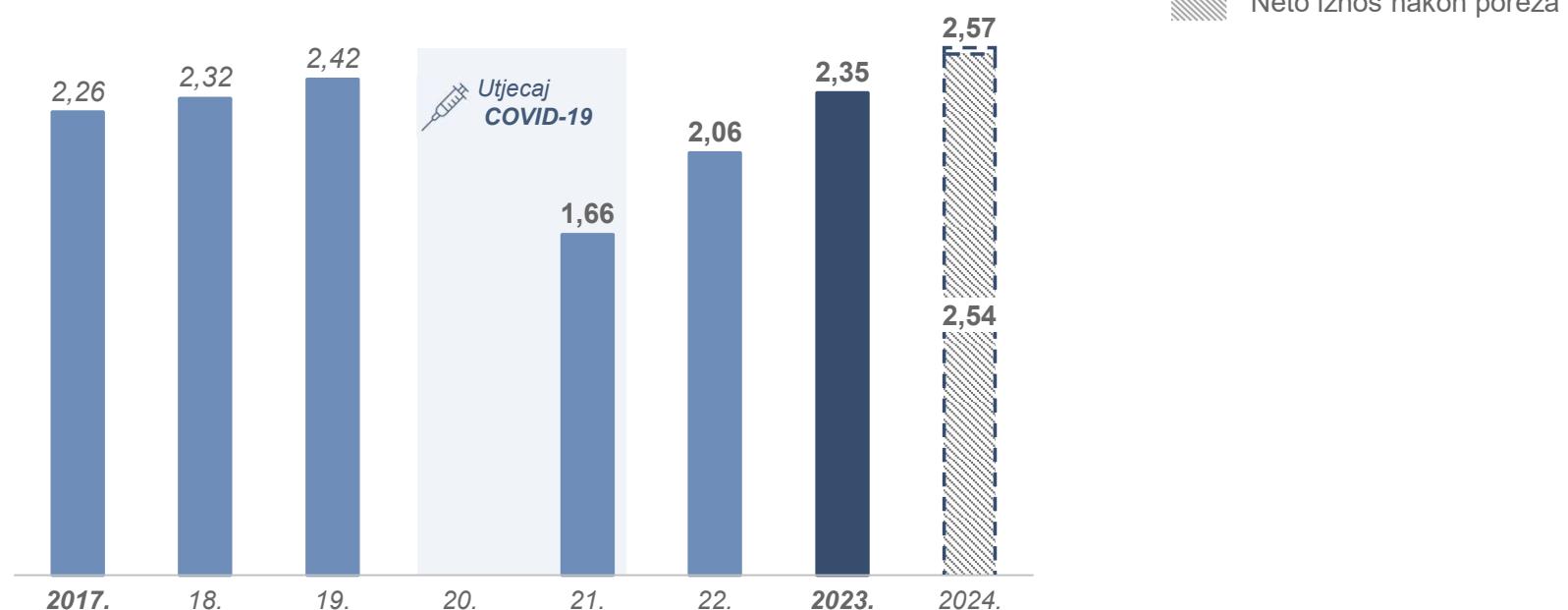
**Niska zaduženost omogućava daljnja ulaganja u rast i razvoj, kao i nastavak vođenja aktivne dividendne politike.**



Nastavak povoljnih trendova u budućem razdoblju omogućiće nastavak progresivne dividendne politike.

**Iznos dividende po dionici\***

u EUR/dionici\*\*



\* Prema godini isplate dividende

\*\* Preračun po fiksnom tečaju konverzije 1 eur = 7,5345 kn

**Adris je u 2023. godini ostvario rast svih pokazatelja poslovanja. Sačuvan je ulagački potencijal nužan za novi razvojni ciklus Grupe vrijedan više od 600 milijuna eura.**



### Ključna obilježja poslovanja u 2023. i aktivnosti u 2024. godini.

#### Ostvaren rast svih ključnih pokazatelja na razini Grupe

- Adris je u 2023. godini ostvario rast svih ključnih pokazatelja poslovanja.
- U sva tri posla ostvareni su dobri rezultati.
- Ostvarena ulaganja od 113 milijuna eura ili 60 posto iznad godišnje amortizacije.

#### Visok investicijski potencijal

- Zadržan je finansijski potencijal matice nužan za novi investicijski i razvojni ciklus Grupe.
- Konsolidirana zaduženost Grupe iznosi 1 x EBITDA.

#### Novi razvojni ciklus vrijedan 600 milijuna eura

- Grupa u slijedeće tri godine ulaže u rast i razvoj svojih poslova više od 600 milijuna eura.
- Nastavljaju se projekti operativne izvrksnosti i digitalizacije poslovanja.
- Ulaganje u posao zelene energije.

**Dividenda:**

1. Dioničarima Društva isplatiti će se dividenda u iznosu od 2,57 eura po dionici i to:
  - iznos od 2,28 eura po dionici iz zadržane dobiti ostvarene poslovanjem Društva u razdoblju od 2005. godine do zaključno 2011. godine;
  - iznos od 0,29 eura po dionici iz zadržane dobiti ostvarene poslovanjem Društva nakon 2012. godine.
2. Dividenda utvrđena u točci 1. ove Odluke isplatit će se dana 24. srpnja 2024. godine, na račune imatelja dionica prema stanju i izvodu Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. na dan 8. srpnja 2024. godine.
3. Ova Odluka stupa na snagu nakon usvajanja iste od strane Glavne skupštine društva.

**Raspored dobiti:**

1. Utvrđuje se da ukupna ostvarena dobit poslije oporezivanja za 2023. godinu, iznosi 8.166.909,82 eura.
2. Ukupna ostvarena dobit za 2023. godinu, poslije oporezivanja, u iznosu od 8.166.909,82 eura, raspoređuje se u zadržanu dobit Društva.