



**CROATIA<sup>®</sup>  
OSIGURANJE**

CROATIA osiguranje d.d.  
Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb  
[www.crosig.hr](http://www.crosig.hr)

**CROATIA osiguranje d.d.**

# **IZVJEŠĆE O PRIMICIMA**

Zagreb, travanj 2024. godine



Temeljem članka 272.r. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23, 130/23, dalje u tekstu: „Zakon o trgovačkim društvima“ ili „ZTD“) Uprava i Nadzorni odbor Croatia osiguranja d.d., dana 8. travnja 2024. godine donose slijedeće

## **IZVJEŠĆE O PRIMICIMA za 2023. godinu**

### **1. UVOD**

CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: „Društvo“) najveće je i najstarije osiguravajuće društvo u Hrvatskoj. Tržišni smo lider sa snažnim usmjerenjem k digitalizaciji i odgovaranju na izazove budućnosti. Nakon više od stoljeća povijesti, kontinuirano ulažemo u razvoj novih proizvoda i pomažemo projekte koji potiču pozitivne društvene promjene. Croatia osiguranje je lider na hrvatskom tržištu osiguranja, uspješan član Adris grupe d.d. i pouzdan partner svim internim i eksternim dionicima. U poslovanju se vodimo vrijednostima izvrsnosti, društvene odgovornosti i posvećenosti, sve s ciljem kontinuiranog rasta i pružanja vrhunske usluge klijentima.

Nadzorni odbor Društva je u skladu s člankom 247.a ZTD-a dana 22. svibnja 2020. godine utvrdio Politiku primitaka članova Uprave koju je odobrila Glavna skupština Društva održana dana 3. srpnja 2020. godine (dalje u tekstu: „Politika primitaka“), a koja se primjenjuje na poslovnu godinu u kojoj je donesena. Politika primitaka Društva predstavlja temeljni akt Društva koji se odnosi na uspostavljanje sustava određivanja primitaka i politike nagrađivanja Uprave Društva i usklađena je s poslovnom strategijom, tradicijom, ciljevima, vrijednostima i dugoročnim interesima Društva i Croatia osiguranja Grupe.

Izvešće o primicima daje pregled primitaka za članove Uprave Društva i članove Nadzornog odbora Društva.

#### **1.1. Glavna načela Politike primitaka Društva**

U okviru svoje korporativne strategije, cilj Društva je ojačati i dodatno proširiti svoju poziciju vodeće hrvatske i regionalne kompanije, te održati se kao lider po kriterijima kompetitivnosti, profitabilnosti i inovativnosti. Dakle, glavni strateški fokus Društva usmjeren je na rast i usklađivanje svojih postupaka s dugoročnim i održivim uspjehom Društva i Grupe.

Nadzorni odbor Društva utvrdio je Politiku primitaka na način da stvori poticaj za članove Uprave Društva kako bi se osigurao dugoročni uspjeh samog Društva i Grupe u cjelini, pritom definirajući odgovarajuću kombinaciju fiksnog i varijabilnog dijela primitaka.



Fiksna dio primitaka isplaćuje se kao osnovna plaća uz druge uobičajene pogodnosti, dok se varijabilna komponenta sastoji od kratkoročnog primitka u pogledu godišnjeg bonusa, te dugoročnog primitka u vidu višegodišnjeg bonusa, pri čemu je varijabilna komponentna ograničena maksimalnim iznosom određenog dijela fiksnog primitka. Ujedno, Politika primitaka predviđa različito određivanje fiksnog i varijabilnog primitka u odnosu na predsjednika i članove Uprave, uzimajući u obzir položaj i odgovornost pojedinih osoba, kao i rezultate rada analizirane na pojedinačnoj osnovi, ali i na osnovi ostvarenja financijskih i nefinancijskih ciljeva Društva i Grupe koji proizlaze iz dugoročne strategije poslovanja. Varijabilna komponenta primitaka u pravilu je usredotočena na višegodišnju procjenu pri čemu se uzimaju u obzir pozitivna i negativna kretanja poslovanja Društva i Grupe.

U okviru sustava nagrađivanja Nadzorni odbor Društva ima pravo privremeno odstupiti od Politike primitaka u skladu s člankom 247.a stavkom 2. ZTD-a, ako je to potrebno radi dugoročne dobrobiti Društva.

Politika primitaka se provjerava i razmatra svake poslovne godine, pri čemu Nadzorni odbor odlučuje da li je potrebna dodatna prilagodba ili izmjena utvrđene Politike primitaka imajući u vidu stanje na tržištu, te gospodarsko okruženje Društva. U tom smislu, glavni fokus temelji se na provjeri svrhovitosti i adekvatnosti Politike primitaka Društva.

## 1.2. Financijska godina izvještavanja

Misija Društva je omogućiti dugoročnu financijsku sigurnost pojedinca i zajednice te pružati vrhunske i inovativne usluge prilagođene potrebama klijenata, omogućujući zaposlenicima poticajno radno okruženje i ostvarujući očekivanja naših dioničara.

U Društvu je klijent jedan od ključnih dionika za održivost poslovanja. Pratimo potrebe i zadovoljstvo potrošača na različitim dodirnim točkama kako bismo unaprijedili svoju uslugu i prilagodili se očekivanjima klijenata, ali i jasno se diferencirali od konkurencije kao digitalni i tržišni lider.

Unatoč velikim štetama u 2023. godini, Croatia osiguranje uspješno poslovalo. Konsolidirani osigurateljni prihodi, uključujući i regionalne podružnice, u 2023. godini iznose 476 milijuna eura, što je za 11 posto više u usporedni s prošlogodišnjim. U 2023. godini Croatia osiguranje ostvarilo je konsolidiranu neto dobit prije manjinskih interesa u iznosu od 58,5 milijuna eura.

Osigurateljni prihodi Društva u 2023. godini iznose 395 milijuna eura, što je za 11% više u usporedbi s prošlogodišnjim. U 2023. godini Društvo je ostvarilo neto dobit od 47 milijuna eura, što je 3% više u usporedbi s prošlogodišnjom.

Tijekom srpnja i kolovoza 2023. područja Zagreba i okolice te središnje i istočne Hrvatske pogođena su vremenskim nepogodama koje su uzrokovale materijalnu štetu u iznosu većem od 35 milijuna eura. O snazi i posljedicama nevremena ponajbolje govori podatak da je u prvih nekoliko dana od oluja prijavljen veći broj šteta od ukupnog broja prijavljenih šteta nakon zagrebačkog i petrinjskog potresa 2020. godine. Iako društvo ima adekvatnu reosigurateljnu zaštitu te će znatan dio šteta nadoknaditi od





reosiguranja, navedene štete imaju negativan utjecaj na poslovanje Društva u iznosu većem od 20 milijuna eura.

Digitalni segment poslovanja Društva bilježi pozitivne rezultate i u 2023. godini. Ostvareni osigurateljni prihodi iz digitalnog poslovanja rasli su za 27 posto, pri čemu je digitalni brand Društva LAQO ostvario rast osigurateljnih prihoda od 64 posto. U ožujku 2023., LAQO je predstavio prvi svjetski Muzej osiguranja u metaversu.

Croatia osiguranje prvo je u Europi u studenom predstavilo i inovaciju korištenja umjetne inteligencije (AI) u procjeni šteta na motornim vozilima. Riječ je o sofisticiranom digitalnom sustavu koje omogućava rješavanje štete za manje od tri minute. Sustav automatizirane procjene naslanja na već implementiranu prijavu štete putem QR koda koja klijentima omogućuje prijavu štete u samo nekoliko minuta, bez potrebe za fizičkom dokumentacijom. U novo procjenilište i razvoj AI platforme investirano je preko 400.000 EUR.

Ulaganja Croatia osiguranja u zdravstveni segment poslovanja u posljednje tri godine iznose približno 20 milijuna eura. U 2023. godini Croatia Poliklinika, u usporedbi s prethodnom godinom, bilježi rast prihoda iz temeljnog poslovanja za 55 posto. U 2023. godini otvorene su i tri nove Croatia Poliklinike - u Osijeku, Zadru i Varaždinu, čime je ostvaren strateški cilj pružanja vrhunske medicinske usluge stanovnicima diljem Hrvatske.

## 2. UKUPNI PRIMICI ČLANOVA UPRAVE

### 2.1. Ukupni primici članova Uprave

Sukladno Politici primitaka i članku 272.r stavku 1. toč. 1. ZTD-a, u nastavku se daje prikaz svih fiksnih i varijabilnih dijelova primitaka članova Uprave Društva na koje se odnosi Politika primitaka, njihove postotne udjele u ukupnom primitku, objašnjenje kako su usklađeni s važećom Politikom primitaka, uključujući način na koji podupiru dugoročnu uspješnost Društva te kako su se primjenjivala mjerila za ocjenu te uspješnosti.

Članovi Uprave koji su tijekom 2023. obnašali tu dužnost:

1. Gosp. Davor Tomašković, Predsjednik Uprave Društva,
2. Gosp. Robert Vučković, član Uprave
3. Gosp. Vančo Balen, član Uprave
4. Gosp. Luka Babić, član Uprave

U financijskoj godini izvještavanja, aktualnim članovima Uprave isplatili su se ukupni primici u bruto 1 iznosu od 1.957.939 EUR, pri čemu se bruto 1 u iznosu od 917.873 EUR odnosi na fiksne primitke, dok se bruto 1 u iznosu od 1.040.066 EUR odnosi na varijabilne primitke.



**TABLICA 1 – Primici članova Uprave Društva u financijskoj godini izvještavanja (bruto 1 EUR)**

ČLAN UPRAVE	Fiksni primici		Varijabilni primici		Ukupni primici	Postotni udjeli fiksnog i varijabilnog primitka u ukupnom primitku	Primici od treće osobe	Primici u slučaju prijevremenog prestanka mandata	Primici u slučaju redovitog prestanka mandata
	Plaća a)	Dodatne pogodnosti b)	Godišnji bonus a)	Višegodišnji bonus b)					
<b>Davor Tomašković, predsjednik Uprave</b>	275.434	34.214	199.449	293.948	803.046	39/61	-	-	-
<b>Robert Vučković, član Uprave</b>	185.178	33.397	88.951	136.086	443.612	49/51	-	-	-
<b>Vančo Balen, član Uprave</b>	170.317	32.572	67.348	100.142	370.379	55/45	-	-	-
<b>Luka Babić, član Uprave</b>	153.328	33.433	60.659	89.783	337.202	55/45	-	-	-
<b>Damir Vandelić, predsjednik Uprave do 30.4.2019.</b>			0	3.701	3.701	0/100	-	-	-
<b>UKUPNO</b>	<b>784.257</b>	<b>133.616</b>	<b>416.407</b>	<b>623.659</b>	<b>1.957.939</b>	-	-	-	-

Dodatne pogodnosti odnose se na korištenje službenog vozila u privatne svrhe, policu životnog osiguranja, policu osiguranja osoba od nesretnog slučaja, policu dodatnog zdravstvenog osiguranja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, policu osiguranja od odgovornosti i ostale primitke u naravi.

Za ostvarene rezultate za poslovnu godinu 2019. Damir Vandelić imao je pravo na isplatu odgođenog dijela bonusa u bruto I iznosu od 3.701 EUR.

Za ostvarene rezultate za poslovnu 2022. godinu sljedeći članovi Uprave ostvarili su pravo na višegodišnji dio bonusa u ukupnom bruto I iznosu od 392.276 EUR, čiji dio u bruto I iznosu od 333.742 EUR se isplatio odmah zajedno sa bonusom za 2022. obzirom na istek mandata i nalazi se u Tablici 1, a dio u bruto I iznosu od 58.534 EUR je odgođen za isplatu: za Davora Tomaškovića u bruto I iznosu od 47.610 EUR, Roberta Vučkovića u bruto I iznosu od 4.478 EUR, Vanče Balena u bruto I iznosu od 3.392 EUR i Luke Babića u bruto I iznosu od 3.053 EUR. Navedeni bruto iznosi isplatit će se s odgodom od 3 godine (2026.) prema Politici primitaka i potvrditi na Odluci o godišnjem i višegodišnjem bonusu za 2025. godinu.



**CROATIA<sup>®</sup>  
OSIGURANJE**

CROATIA osiguranje d.d.  
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb  
www.crosig.hr

## **2.2. Usklađenost prikazanih primitaka s Politikom primitaka, uključujući način na koji podupiru dugoročnu uspješnost Društva**

Navedeni prikaz primitaka članova Uprave Društva predstavlja primjenu utvrđenog sustava fiksnih i varijabilnih primitaka kako su predviđeni u Politici primitaka.

Uvjeti za dodjelu i iznos fiksnog primitka temelje se na internim aktima Društva i ugovora o radu, te mjerodavnim i važećim propisima, pri čemu ne ovise o ocjeni uspješnosti, već su stalni tijekom razdoblja vezanog za specifičnu funkciju i organizacijsku odgovornost.

Sustav varijabilnih primitaka za članove Uprave Društva definiran je u skladu sa strateškim pokazateljima, vrijednostima i dugoročnim interesima Društva i Grupe, a sve sukladno ostvarenim financijskim i specifičnim nefinancijskim ciljevima. Pritom, konačni obračun višegodišnjeg bonusa, kao dugoročnog varijabilnog primitka, isplaćuje se nakon isteka mandata na temelju ispunjenja višegodišnjih ciljeva u skladu s planom uspješnosti.

Nadalje, kako bi služili kao podrška dugoročnoj uspješnosti Društva, fiksni primici osiguravaju financijsku neovisnost od varijabilnih primitaka na pojedinačnoj razini, uključujući mogućnost neplaćanja varijabilnih primitaka. Na taj način, stvara se poticaj za članove Uprave da izvršavaju svoje dužnosti u najboljem interesu Društva, te da pri poduzimanju radnji postupaju u skladu s načelom savjesnosti i poštenja, te pažnjom dobrog gospodarstvenika. Varijabilni elementi nagrađivanja usmjereni su na postizanje rezultata, predviđenih za ostvarenje u budućnosti, utemeljeni na razdoblju od više godina, te uzimajući u obzir pozitivna i negativna kretanja poslovanja Društva i Grupe, pri čemu se u obzir uzimaju mjerila za isplatu varijabilnih primitaka kako su utvrđena Politikom primitaka.



### 2.3. Primjena mjerila za ocjenu uspješnosti u pogledu primitaka pod 2.1. i 2.2.

U svrhu ocjenjivanja ispunjavanja mjerila za isplatu varijabilnog primitka članova Uprave provedene su radnje kojima se utvrdio, odnosno ocijenilo da li su ostvareni ciljevi, odnosno ispunjena mjerila za isplatu varijabilnog dijela primitaka članovima Uprave.

Fiksni primici sastoje se od osnovne plaće i primjenjivih pogodnosti u skladu s točkom 4.3. Politike primitaka. Osnovna plaća nije utemeljena na radnom učinku, a usklađuje se s primicima koji se na tržištu plaćaju u usporedivim trgovačkim društvima, jer je cilj da osnovna plaća odražava zahtjeve uloge, te vještine i iskustvo potrebno za obavljanje te vrste poslova.

Varijabilni primitci namijenjeni su nagrađivanju radne uspješnosti člana Uprave, a uspješnost se utvrđuje na temelju ostvarenja financijskih i specifičnih nefinancijskih ciljeva Društva i Grupe koji proizlaze iz dugoročne strategije poslovanja.

Od ukupnog varijabilnog primitka, 80% varijabilnog primitka ovisi o ostvarenim rezultatima Društva i Grupe te 20% o osobnoj ocjeni (specifični nefinancijski ciljevi), pri čemu su se pod ostvarenim rezultatima Društva i Grupe vrednovali ostvareni ciljevi: market share u Hrvatskoj, ostvarena bruto prihodi od premije, rezultat operativne dobiti Grupe, dok su se pod ostvarenim nefinancijskim ciljevima vrednovali uspješnost isporuke prema ESG inicijativama, upravljanjem projektima digitalizacije poslovanja te ostvarenjem strategije zdravstvenog segmenta uz promicanje korporativne kulture i ugleda Društva.

Varijabilni primici se u pravilu isplaćuju u slučaju da ostvarenje KPI-jeva dosegne 95% planiranih vrijednosti za tu godinu.



**3. USPOREDNI PRIKAZ GODIŠNJIH IZMJENA PRIMITAKA, REZULTATA DRUŠTVA I PROSJEČNIH PRIMITAKA RADNIKA ZAPOSLENIH NA PUNO RADNO VRIJEME**

TABLICA 3 – Usporedni prikaz godišnjih izmjena primitaka i rezultata Društva (EUR)					
Godina	2023.	2022.	2021.	2020.	2019.
<b>1) Poslovni rezultati Croatia osiguranje d.d.*</b>					
Prihodi od ugovora u osiguranju	395.384	357.229	-	-	-
Zaračunata bruto premija (Prihod)	-	411.311	384.334	363.902	363.488
Dobit prije poreza (dobit) - MSFI 17	55.153	54.048	-	-	-
Dobit prije poreza (dobit) – MSFI 4	-	48.915	52.113	36.385	46.902
<b>2) Prosječni primici radnika zaposlenih u Društvu na puno radno vrijeme (bruto 1 u EUR)</b>					
Radnici Društva	29.699	26.053	23.567	25.559	24.404

\*Zbog promjene načina izvještavanja po MSFI (Međunarodni standard financijskog izvještavanja) 17, podaci za 2022. i 2023. su izraženi prema novom standardu, a podaci za 2021., 2020. i 2019. preračunati su u EUR po MSFI 4.

Kod izračuna prosječnog primitka radnika u obzir su uzeti fiksni dijelovi primitaka radnika (osnovna plaća i druge vrste pogodnosti kao što su primjerice naknada za troškove prijevoza, božićnica, regres i slično), varijabilni dijelovi (kao što su godišnji bonusi, nagrade za radni učinak i slično) te ostala materijalna prava koja proizlaze iz radnog odnosa, podijeljene s prosječnim brojem zaposlenika koji odgovara broju radnika zaposlenih na puno radno vrijeme prema ostvarenom broju radnih sati (eng. Full-Time Employee, „FTE“).

**4. DIONICE I OPCIJE NA DIONICE DRUŠTVA DODIJELJENE ČLANOVIMA UPRAVE KAO PRIMITAK**

U skladu s Politikom primitaka godišnji i/ili višegodišnji bonus plaća se u novcu i/ili u dionicama Društva, o čemu odlučuje Društvo.

Tijekom 2023. članovima Uprave isplata dijela varijabilne nagrade provedena je u dionicama u obliku vlastitih povlaštenih dionica Adris Grupe d.d. u utvrđenom broju dionica, a sve u skladu s regulativom.

Članovima Uprave je u 2023. godini dodijeljen slijedeći broj dionica:

TABLICA 4 – Primici članova Uprave Društva u financijskoj godini izvještavanja – dionice (EUR)					
ČLAN UPRAVE	Godina nagrađivanja	Broj dionica	Vrijednost dionica na dan dodjele	Cijena dionica na dan dodjele	Datum prijenosa
Davor Tomašković, predsjednik Uprave	2023	4.464	259.582	58,15	2.8.2023
Robert Vučković, član Uprave	2023	2.209	128.453	58,15	2.8.2023
Vančo Balen, član Uprave	2023	1.674	97.343	58,15	2.8.2023
Luka Babić, član Uprave	2023	1.506	87.574	58,15	2.8.2023
<b>UKUPNO</b>		<b>9.853</b>	<b>572.952</b>		

Navedena vrijednost dionica je uključena u Tablici 1 pod varijabilni primici, godišnji bonus.

Članovi Nadzornog odbora nisu u 2023. godini stjecali dionice i/ili opcije na dionice Društva niti povezanog Društva, niti im se Društvo obvezalo na iste.

## 5. VRAĆANJE VARIJABILNIH DIJELOVA PRIMITAKA

U poslovnoj godini izvještavanja, Društvo nije podnosilo zahtjeve za povrat varijabilnih dijelova primitaka isplaćenih članovima Uprave.

## 6. Odstupanje od politike primitaka

Nije bilo odstupanja od provedbe Politike.

## 7. PRIMICI ČLANOVA NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor je u 2020. godini utvrdio Politiku primitaka kojom se definirao sustav nagrađivanja članova Uprave. Pored toga, Nadzorni odbor Društva nadzirao je učinkovitost rada Uprave, kao i usklađenost njihova rada s dugoročnim interesima Društva, te višegodišnjim poslovnim planovima.

Tijekom 2023. godine nije bilo promjena u Nadzornom odboru te je isti djelovao u sastavu:

1. Roberto Škopac, predsjednik Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.
2. Dr. sc. Željko Lovrinčević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.,
3. Vitomir Palinec, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.,
4. Hrvoje Patajac, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.,
5. Zoran Barac, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.,
6. Pero Kovačić, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2023. - 31.12.2023.,
7. Hrvoje Šimović, član Nadzornog odbora u razdoblju od 1.1.2023. - 31.12.2023.

Glavna skupština Društva dana 18. lipnja 2021. godine donijela je Odluku o naknadi za rad članova Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d., te se ista primjenjuje na članove Nadzornog odbora te članove Revizijskog odbora i Odbora za imenovanja i primitke, kao odbora Nadzornog odbora. Sukladno navedenoj odluci članovi Nadzornog odbora i njegovih Odbora imaju pravo na naknadu za rad u fiksnom mjesečnom iznosu od 265,45 EUR neto.

Član Nadzornog odbora koji je ujedno i član odbora Nadzornog odbora ostvaruje pravo na naknadu za angažman na svakoj pojedinačnoj funkciji u Nadzornom odboru ili njegovom Odboru.

Svi članovi Nadzornog odbora, koji su ujedno i zaposlenici neke od članica Grupe, odrekli su se fiksnog iznosa nagrade.

U slučaju rada u posebnim odborima Nadzornog odbora, članovi Nadzornog odbora imaju pravo na dodatnu nagradu kao članovi Revizijskog odbora.

U financijskoj godini izvještavanja, članovima Nadzornog odbora isplatila se ukupna nagrada u iznosu od 23.624 EUR.

Članovi Nadzornog odbora imaju pravo na naknadu troškova koje su imali vezano uz obavljanje svoje dužnosti, ali tijekom 2023. godina niti jedan član Nadzornog odbora nije tražio naknadu takvih troškova. U stupcu naknade troškova se nalazi obračun primitka u naravi po polici osiguranja od odgovornosti.

**TABLICA 5 – Primici članova Nadzornog odbora Društva (EUR)**

Član Nadzornog odbora	Fiksna nagrada	Varijabilna nagrada	Naknada troškova	Ukupno u 2023.
Željko Lovrinčević*	9.265	-	67	9.332
Zoran Barac	4.633	-	67	4.699
Pero Kovačić	4.633	-	67	4.699
Hrvoje Šimović	4.633	-	67	4.699
Roberto Škopac	-	-	67	67
Vitomir Palinec	-	-	67	67
Hrvoje Patajac	-	-	60	60
<b>UKUPNO</b>	<b>23.163</b>	<b>0</b>	<b>461</b>	<b>23.624</b>





**CROATIA<sup>®</sup>  
OSIGURANJE**

CROATIA osiguranje d.d.  
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb  
www.crosig.hr

\*Gosp. Željko Lovrinčević je pored nagrade za člana Nadzornog odbora primio i fiksnu nagradu kao član Revizijskog odbora. Naknada za rad u Revizijskom odboru isplaćuje se mjesečno u neto iznosu od 265,45 EUR.

## **8. ODLUKA GLAVNE SKUPŠTINE OD 3. SRPNJA 2020. GODINE**

Na Glavnoj skupštini Društva održanoj 3. srpnja 2020. godine, donesena je Odluka kojom se usvaja Politika primitaka od 22. svibnja 2020. godine, a koja se u 2023. godini primjenjivala bez promjena. Politika primitaka je javno dostupna bez naknade na internet stranicama Društva.

## **9. ZAVRŠNE ODREDBE**

Revizor Društva, Deloitte d.o.o., ispitao je sadržaj Izvješća o primicima sukladno članku 272.r ZTD-a. U tom smislu, revizor Deloitte d.o.o. je izradio Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvješću o primicima za 2023. godinu, koje se prilaže Izvješću o primicima i čini njegov sastavni dio.

Izvješće o primicima Društva, zajedno s Izvješćem neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvješću o primicima za 2023. godinu od revizora Deloitte d.o.o., dostavlja se na odobrenje Glavnoj skupštini Društva. Po odobrenju Glavne skupštine Društva, Društvo će objaviti i učiniti besplatno dostupnim na svojim internetskim stranicama Izvješće o primicima i Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvješću o primicima za 2023. godinu od revizora Deloitte d.o.o. na razdoblje od deset godina.

Izvešće o primicima Društva, zajedno s Izvešćem neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvešću o primicima za 2023. godinu od revizora Deloitte d.o.o., dostavlja se na odobrenje Glavnoj skupštini Društva. Po odobrenju Glavne skupštine Društva, Društvo će objaviti i učiniti besplatno dostupnim na svojim internetskim stranicama Izvešće o primicima i Izvešće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvešću o primicima za 2023. godinu od revizora Deloitte d.o.o. na razdoblje od deset godina.

**CROATIA osiguranje d.d.**

  
PREDSJEDNIK UPRAVE  
DAVOR TOMAŠKOVIĆ

ČLAN UPRAVE  
LUKA BABIĆ

  
\_\_\_\_\_

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA  
ROBERTO ŠKOPAC

  
\_\_\_\_\_

Prilog:

Izvešće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvešću o primicima za 2023. godinu, Deloitte d.o.o., 08. travnja 2024. godine

**CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb**

**IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG  
UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2023. GODINU**



## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2023. GODINU

Upravi i Nadzornom odboru društva Croatia osiguranje d.d.

### *Predmet ispitivanja*

Na temelju odredbi članka 272.r stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima i ugovora zaključenog s Croatia osiguranje d.d. („Društvo“), obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja priloženog Izvješća o primicima za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. („Izvješće o primicima“) koje su sastavili Uprava i Nadzorni odbor Društva.

Naš angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja odnosi se na predmet ispitivanja sadrži li Izvješće o primicima podatke u skladu s člankom 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

### *Primjenjivi kriteriji*

Primjenjivi kriteriji za utvrđivanje pojedinaca koji će biti uključeni u Izvješće o primicima i zahtjevi vezani uz objavu njihovih primitaka sadržani su u odredbama članka 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

### *Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora*

Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su za:

- sastavljanje Izvješća o primicima za 2023. godinu u skladu sa zahtjevima za objavom iz članka 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima,
- utvrđivanje pojedinaca koji će biti uključeni u Izvješće o primicima u skladu s člankom 272.r stavkom 1. Zakona o trgovačkim društvima,
- odabir i primjenu odgovarajućih politika primitaka, kao i za donošenje razumnih prosudbi i procjena u odnosu na podatke objavljene u Izvješću o primicima,
- mjerenje primitaka za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. u skladu s odredbama članka 272.r stavaka 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima, i
- objavljivanje Izvješća o primicima na internetskoj stranici Društva u skladu s odredbama članka 272.r stavka 4. Zakona o trgovačkim društvima.

Uprava Društva odgovorna je za dizajn, implementaciju i održavanje sustava internih kontrola koji u razumnoj mjeri osiguravaju da prethodno opisani podaci ne sadrže materijalne greške, bilo zbog prijevare ili pogreške. Dodatno, Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su osigurati potpunost i točnost dokumentacije koja nam je dostavljena.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; u cijelosti uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi [www.deloitte.com/hr/o-nama](http://www.deloitte.com/hr/o-nama).

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2023. GODINU (NASTAVAK)

### *Naša odgovornost*

Naša odgovornost je izdati izvješće o Izvješću o primicima u skladu sa zahtjevima članka 272.r stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima. Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmjenjeni) – Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija („MSIU 3000“)*. Ova regulativa zahtijeva da zadovoljavamo etičke standarde te planiramo i izvršimo angažman kako bismo na osnovi prikupljenih dokaza formirali zaključak o tome sadrži li izvješće informacije zahtijevane sukladno relevantnim zakonskim zahtjevima.

### *Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom*

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) („Kodeks“) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga („MSUK 1“)* i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

### *Sažetak obavljenog posla*

U vezi predmeta ispitivanja proveli smo sljedeće postupke:

- postavili smo upite članovima Uprave, Nadzornog odbora i drugim osobama u Društvu, u svrhu stjecanja razumijevanja politika primitaka i postupka sastavljanja Izvješća o primicima;
- od Društva smo dobili popis svih članova Uprave i Nadzornog odbora Društva tijekom 2023. godine i provjerili smo jesu li njihovi primici objavljeni u Izvješću o primicima;
- podatke o primicima prikazane u Izvješću o primicima uskladili smo s računovodstvenim evidencijama Društva (glavna knjiga i pomoćne knjige) za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.;
- pregledali smo, na osnovu uzorka, relevantnu dokumentaciju Društva (ugovore i isplate) vezanu za podatke o primicima prikazane u Izvješću o primicima; i
- provjerili smo sadrži li Izvješće o primicima sve podatke koje zahtijevaju odredbe članka 272.r stavaka 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

Priroda i opseg naših postupaka utvrđeni su na temelju procjene rizika i naše stručne prosudbe kako bismo izrazili zaključak s ograničenim uvjerenjem.

Opseg angažmana s izražavanjem zaključka s ograničenim uvjerenjem znatno je manji od opsega angažmana s izražavanjem zaključka s razumnim uvjerenjem u pogledu postupaka procjene rizika, uključujući razumijevanje interne kontrole i postupaka provedenih kao odgovor na procijenjene rizike.

Vjerujemo da su dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za izražavanje našeg zaključka s ograničenim uvjerenjem.

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2023. GODINU (NASTAVAK)

### *Zaključak s izražavanjem ograničenim uvjerenjem*

Temeljeno na obavljenim postupcima i pribavljenim dokazima, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Izvješće o primicima za 2023. godinu pripremljeno od strane Croatia osiguranja d.d. ne sadrži podatke, u svim značajnim aspektima, sukladno članku 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

### *Ograničenja upotrebe našeg Izvješća*

Naše izvješće namijenjeno je isključivo Upravi i Nadzornom odboru Društva u svrhe izvještavanja Skupštine Društva o Izvješću o primicima koje je Društvo pripremlilo za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine u skladu s člankom 272.r Zakona o trgovačkim društvima. Dopuštamo objavljivanje ovog izvješća na web stranici Društva u skladu s člankom 272.r stavkom 4. Zakona o trgovačkim društvima. Naše izvješće nije, niti ono predstavlja, pravno mišljenje o usklađenosti s člankom 272.r stavkom 4. Zakona o trgovačkim društvima.

U slučaju dodatnih informacija ili podataka koji su nam dostavljeni, ili u slučaju obmanjujućih usmenih ili pisanih izjava ili objašnjenja, naši nalazi, tumačenja ili zaključci u našem Izvješću neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja mogu biti nepotpuni ili mogu rezultirati potrebom za dodatnim postupcima koji nisu uključeni u opseg ovog angažmana.

U najvećoj mjeri u kojoj je to dopušteno zakonima, ne prihvaćamo nikakvu odgovornost i ne pristajemo ni na kakve obveze prema bilo kojoj drugoj strani, osim prema Upravi i Nadzornom odboru Društva, vezano uz naš rad ili ovo Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja ili zaključke do kojih smo došli.

Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su za objavljivanje Izvještaja o primicima na web stranici Društva kao i za točnost sadržanih podataka. Opseg našeg obavljenog posla ne uključuje pregledavanje navedenoga te ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakve izmjene i dopune do kojih bi moglo doći u Izvješću o primicima na temelju Izvješća neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja ili bilo kakve razlike između izvješća koje smo izdali i podataka prikazanih na web stranici Društva.

  
Goran Končar

Direktor i ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.

8. travnja 2024. godine  
Radnička cesta 80,  
10 000 Zagreb,  
Republika Hrvatska