



**CROATIA[®]
OSIGURANJE**

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr

CROATIA osiguranje d.d.

IZVJEŠĆE O PRIMICIMA

Zagreb, travanj 2025. godine

Temeljem članka 272.r. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23, 130/23, 136/24 dalje u tekstu: „Zakon o trgovačkim društvima“ ili „ZTD“) Uprava i Nadzorni odbor Croatia osiguranja d.d., dana 4. travnja 2025. godine donose slijedeće

IZVJEŠĆE O PRIMICIMA za 2024. godinu

1. UVOD

CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: „Društvo“) najveće je i najstarije osiguravajuće društvo u Hrvatskoj. Tržišni smo lider sa snažnim usmjerenjem k digitalizaciji i odgovaranju na izazove budućnosti. Nakon više od stoljeća povijesti, kontinuirano ulažemo u razvoj novih proizvoda i pomažemo projekte koji potiču pozitivne društvene promjene. Društvo je lider na hrvatskom tržištu osiguranja, uspješan član Adris grupe d.d. (dalje u tekstu: „Adris grupe“) i pouzdan partner svim internim i eksternim dionicima. U poslovanju se vodimo vrijednostima izvrsnosti, društvene odgovornosti i posvećenosti, sve s ciljem kontinuiranog rasta i pružanja vrhunske usluge klijentima.

Nadzorni odbor Društva je u skladu s člankom 247.a ZTD-a dana 8. travnja 2024. godine usvojio revidiranu Politiku primitaka članova Uprave koju je odobrila Glavna skupština Društva održana dana 11. lipnja 2024. godine (dalje u tekstu: „Politika primitaka“), a koja se primjenjuje na poslovnu godinu u kojoj je donesena. Politika primitaka Društva predstavlja temeljni akt Društva koji se odnosi na uspostavljanje sustava određivanja primitaka i politike nagrađivanja Uprave Društva i usklađena je s poslovnom strategijom, tradicijom, ciljevima, vrijednostima i dugoročnim interesima Društva i CROATIA osiguranja Grupe (dalje u tekstu: „Grupe“).

Izvešće o primicima daje pregled primitaka za članove Uprave i Nadzornog odbora Društva.

1.1. Glavna načela Politike primitaka Društva

U okviru svoje korporativne strategije, cilj Društva je ojačati i dodatno proširiti svoju poziciju vodeće hrvatske i regionalne kompanije, te održati se kao lider po kriterijima kompetitivnosti, profitabilnosti i inovativnosti. Dakle, glavni strateški fokus Društva usmjeren je na rast i usklađivanje svojih postupaka s dugoročnim i održivim uspjehom Društva i Grupe.

Politika primitaka se provjerava i razmatra svake poslovne godine, pri čemu Nadzorni odbor odlučuje da li je potrebna dodatna prilagodba ili izmjena utvrđene Politike primitaka imajući u vidu stanje na tržištu te gospodarsko okruženje Društva. U tom smislu, glavni fokus temelji se na provjeri svrhovitosti i adekvatnosti Politike primitaka Društva.

Sukladno tome Nadzorni odbor je usvojio revidiranu Politiku primitaka članova Uprave 8. travnja 2024. godine, u kojoj su revidirani ključni financijski pokazatelji i ostvarenja koja se procjenjuju s ponderom 75%, a nefinancijski ciljevi i ostvarenja s 25% utjecaja na godišnji bonus, dok je za višegodišnji bonus omjer financijskih ciljeva prema nefinancijskim 70:30. Nadzorni odbor Društva time je potvrdio svrhu Politike primitaka na način da stvori jasan poticaj za članove Uprave Društva kako bi se osigurao dugoročni uspjeh samog Društva i Grupe u cjelini, pritom definirajući odgovarajuću kombinaciju fiksnog i varijabilnog dijela primitaka.

Fiksni dio primitaka isplaćuje se kao osnovna plaća uz druge uobičajene pogodnosti (korištenje službenog vozila, police osiguranja i ostali primici u naravi), dok se varijabilna komponenta sastoji od kratkoročnog primitka u pogledu godišnjeg bonusa te dugoročnog primitka u vidu višegodišnjeg bonusa, pri čemu je varijabilna komponentna ograničena maksimalnim iznosom određenog dijela fiksnog primitka. Ujedno, Politika primitaka predviđa različito određivanje fiksnog i varijabilnog primitka u odnosu na predsjednika i članove Uprave, uzimajući u obzir položaj i odgovornost pojedinih osoba, kao i rezultate rada analizirane na pojedinačnoj osnovi, ali i na osnovi ostvarenja financijskih i nefinancijskih ciljeva Društva i Grupe koji proizlaze iz dugoročne strategije poslovanja. Varijabilna komponenta primitaka u pravilu je usredotočena na godišnju i višegodišnju procjenu pri čemu se uzimaju u obzir pozitivna i negativna kretanja poslovanja Društva i Grupe.

U okviru sustava nagrađivanja Nadzorni odbor Društva ima pravo privremeno odstupiti od Politike primitaka u skladu s člankom 247.a stavkom 2. ZTD-a, ako je to potrebno radi dugoročne dobrobiti Društva i Grupe.

1.2. Financijska godina izvještavanja

Misija Društva je omogućiti dugoročnu financijsku sigurnost pojedinca i zajednice te pružati vrhunske i inovativne usluge prilagođene potrebama klijenata, omogućujući zaposlenicima poticajno radno okruženje i ostvarujući očekivanja naših dioničara.

U Društvu je klijent jedan od ključnih dionika za održivost poslovanja. Pratimo potrebe i zadovoljstvo potrošača na različitim dodirnim točkama kako bismo unaprijedili svoju uslugu i prilagodili se očekivanjima klijenata, ali i jasno se diferencirali od konkurencije kao digitalni i tržišni lider.

Nastavljen je rast prihoda i dobiti na kraju još jedne godine rekordnih rezultata, dok je strateški fokus kompanije bio na investicijama u područja zdravlja i digitalizacije.

Ukupan prihod od ugovora o osiguranju u promatranom razdoblju iznosi 448,8 milijuna eura te bilježi povećanje od 13,5% u odnosu na usporedno razdoblje prethodne godine. Od toga ukupan prihod od neživotnih osiguranja iznosi 441,1 milijuna eura te bilježi povećanje za 13,4% dok ukupan prihod od životnog osiguranja bilježi povećanje za 20,2% i iznosi 7,7 milijuna eura.

Ukupni rashodi od ugovora o osiguranju u promatranom razdoblju iznose 408,6 milijuna eura te bilježe povećanje od 8,7% u odnosu na usporedno razdoblje prethodne godine. Od toga ukupni rashodi od

neživotnih osiguranja iznose 405,6 milijuna eura te bilježe povećanje za 8,6%. Ukupni rashodi od životnog osiguranja bilježe povećanje od 19,2% te iznose 3,1 milijuna eura.

Ukupan neto rezultat iz ugovora o osiguranju u promatranom razdoblju iznosi 25,4 milijuna eura te je veći u odnosu na usporedno razdoblje prethodne godine kada je iznosio 11,8 milijuna eura, dok ukupna neto dobit Društva iznosi 65,6 milijuna eura te je za 39,9% veća u odnosu na usporedno razdoblje prethodne godine, koje je bilo pod utjecajem šteta oluje, što je značajnije snizilo dobit u navedenom razdoblju.

Digitalni segment poslovanja u 2024. godini nastavio je s rastom. Ostvarena premija iz ukupnog digitalnog poslovanja rasla je 30% u odnosu na prethodnu godinu, a broj klijenata koji koriste Moja Croatia mobilnu aplikaciju porastao je za 16%. Digitalni brand LAQO ostvario je rast premije od 29% u odnosu na 2023. godinu. Koreqt, napredna digitalna platforma za usporedbu i odabir proizvoda i usluga, koju je Društvo pokrenulo u veljači 2024. godine, nastavlja s ostvarivanjem pozitivnih rezultata. Broj aktivnih proizvoda u odnosu na prethodni kvartal povećan je za 30%, a broj klikova prema partnerima rastao je za 11%. U 2024. godini, unutar mobilne aplikacije Moja Croatia uvedena je nova funkcionalnost koja klijentima omogućava samostalno i jednostavno rezerviranje termina za sistematski pregled te pregled svih usluga koje njihova polica pokriva, kao i uvid u već iskorištene usluge. Povodom svog četvrtog rođendana, digitalni brend LAQO lansirao je naprednog digitalnog asistenta temeljenog na umjetnoj inteligenciji koji prvi u Hrvatskoj preko WhatsApp aplikacije korisnicima može u samo nekoliko sekundi izračunati cijenu police osiguranja. Društvo je prvo na tržištu uvelo umjetnu inteligenciju i u procjeni šteta na motornim vozilima, a uvedena je web prijava šteta za osiguranje imovine uz koju je cijeli proces od prijave do likvidacije moguće provesti u roku od 24 sata. Digitalizacija procesa u štetama bit će u fokusu i u 2025. godini.

Nastavlja se s ulaganjima u privatno zdravstvo najviših standarda u koje je tijekom posljednje četiri godine uloženo više od 20 milijuna eura. CROATIA Poliklinika dodatno je osnažila svoju tržišnu poziciju akvizicijom poliklinike Marin Med u Dubrovniku u svibnju te poliklinike Medros u Osijeku u listopadu 2024. godine. Vrhunski liječnički timovi i medicinske usluge te najmodernija tehnologija dostupni su svim stanovnicima Hrvatske u CROATIA Poliklinikama u devet gradova: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Zadru, Puli, Koprivnici i Dubrovniku. Rast prihoda u iznosu od 54% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine obilježili su 2024. godinu, a uključuju i prihode poliklinika Marin Med u Dubrovniku i Medros u Osijeku. Tim vrhunskih liječnika i medicinskog osoblja povećan je za 40% u odnosu na isto razdoblje lani, a nastavljen je i pozitivan trend zadovoljstva pacijenata među kojima je 95% onih koji ističu ljubaznost i angažiranost osoblja CROATIA Poliklinike.

Croatijin paket pogodnosti Spektar nastavlja s izvrsnim rezultatima. Do kraja 2024. godine u Spektar pakete je uključeno više od 93.000 kućanstava s više od 121.000 članova. Na taj način u Spektar je uključena većina klijenata koji su ostvarili pravo na korištenje paketa te su stvoreni preduvjeti za planirano proširenje programa u 2025. godini.

Agencija Fitch u studenom 2024. dodijelila je Društvu dugoročni rejting financijske snage A sa stabilnim izgledima. Društvo je tako postalo prva osigurateljna kompanija u Hrvatskoj koja je dobila eksterni

rejting jedne od najpoznatijih svjetskih rejting agencija. Visoki rejting Fitcha stigao je u godini u kojoj je Društvo obilježilo 140. obljetnicu od svog osnutka, kao i 10 godina poslovanja u sastavu Adris grupe. Društvu su tijekom 2024. dodijeljena još dva važna priznanja – Zlatna kuna za najuspješnije društvo za osiguranje te Povelja Republike Hrvatske za doprinose razvoju hrvatskog gospodarstva.

Član Uprave Vančo Balen napustio je Upravu društva s 30. travnjem 2024. kao zadnjim danom mandata, na osobni zahtjev, iz privatnih razloga.

Nadzorni odbor CROATIA osiguranje d.d. na sjednici održanoj 11. listopada 2024., a nakon prethodnog donesenog rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), donio je odluku o imenovanju Vesne Sanjković, za obavljanje funkcije članice Uprave društva CROATIA osiguranje d.d., na mandat u trajanju od 11. listopada 2024. do 31. prosinca 2026. godine. Vesna Sanjković je prethodno bila na poziciji direktorice Sektora za upravljanje naknadama šteta od 1.1.2020. godine.

2. UKUPNI PRIMICI ČLANOVA UPRAVE

2.1. Ukupni primici članova Uprave

Sukladno Politici primitaka i članku 272.r stavku 1. toč. 1. ZTD-a, u nastavku se daje prikaz svih fiksnih i varijabilnih dijelova primitaka članova Uprave Društva na koje se odnosi Politika primitaka, njihove postotne udjele u ukupnom primitku, objašnjenje kako su usklađeni s važećom Politikom primitaka, uključujući način na koji podupiru dugoročnu uspješnost Društva te kako su se primjenjivala mjerila za ocjenu te uspješnosti.

Članovi Uprave koji su tijekom 2024. obnašali tu dužnost:

1. Gosp. Davor Tomašković, Predsjednik Uprave Društva,
2. Gosp. Robert Vučković, član Uprave
3. Gosp. Vančo Balen, član Uprave – do 30.4.2024. godine
4. Gosp. Luka Babić, član Uprave
5. Gđa. Vesna Sanjković, članica Uprave – od 11.10.2024. godine

U financijskoj godini izvještavanja, aktualnim članovima Uprave isplatili su se ukupni primici u bruto 1 iznosu od 1.447.319 eura, pri čemu se bruto 1 u iznosu od 753.133 eura odnosi na fiksne primitke, dok se bruto 1 u iznosu od 694.186 eura odnosi na varijabilne primitke.

TABLICA 1 – Primici članova Uprave Društva u financijskoj godini izvještavanja (bruto 1 EUR)

ČLAN UPRAVE	Fiksni primici		Varijabilni primici		Ukupni primici	Postotni udjeli fiksnog i varijabilnog primitka u ukupnom primitku	Primici od treće osobe	Primici u slučaju prijevremenog prestanka mandata	Primici u slučaju redovitog prestanka mandata
	Plaća a)	Dodatne pogodnosti b)	Godišnji bonus a)	Višegodišnji bonus b)					
Davor Tomašković, predsjednik Uprave	286.056	6.388	222.328	113.297	628.069	47/53	-	-	-
Robert Vučković, član Uprave	190.488	6.965	96.473	49.977	343.903	57/43	-	-	-
Vančo Balen, član Uprave do 30.4.2024.*	58.720	5.990	76.029	35.582	176.322	37/63	-	117.440	-
Luka Babić, član Uprave	158.640	6.152	68.395	32.105	265.292	62/38	-	-	-
Vesna Sanjković, član Uprave od 11.10.2024.**	33.002	731	0	0	33.733	100/0	-	-	-
UKUPNO	726.906	26.227	463.225	230.961	1.447.319	52/48	-	117.440	-

* Vančo Balen je do 30.4. bio član Uprave, a od 1.5.2024. je imao primitke ugovorene sporazumom zbog prijevremenog prestanka mandata, a isti su prikazani u tablici u odvojenom stupcu.

** Vesna Sanjković je od 1.1.2024.-10.10.2024. bila na poziciji direktorice Sektora za upravljanje naknadama šteta.

Dodatne pogodnosti odnose se na korištenje službenog vozila u privatne svrhe, policu životnog osiguranja, policu osiguranja osoba od nesretnog slučaja, policu dodatnog zdravstvenog osiguranja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, policu osiguranja od odgovornosti i ostale primitke u naravi.

Za ostvarene rezultate za poslovnu 2023. godinu navedeni članovi Uprave ostvarili su pravo na višegodišnji dio bonusa u ukupnom bruto I iznosu od 462.165 eura, čiji dio u bruto 1 iznosu od 230.961 eura se isplatio kroz dodjelu dionica odmah zajedno sa godišnjim bonusom za 2023. i nalazi se u Tablici 1, preostali dio od 122 eura također odmah kroz bruto isplatu kao ostatak od zaokružene dodjele dionica, a dio u bruto 1 iznosu od 231.082 eura je odgođen za isplatu. Pojedinačni bruto 1 iznosi su slijedeći: za Davora Tomaškovića - 113.302 eura, Roberta Vučkovića - 50.027 eura, Vanču Balena - 35.648 eura i Luke Babića - 32.106 eura. Vesna Sanjković kao direktorica Sektora ostvarila je pravo na odgođeni dio bonusa za 2023. godinu u bruto 1 iznosu od 8.447 eura. Navedeni bruto iznosi isplatit će se s odgodom od 3 godine (2027.) prema Politici primitaka i potvrditi na Odluci o godišnjem i višegodišnjem bonusu za 2026. godinu.

2.2. Usklađenost prikazanih primitaka s Politikom primitaka, uključujući način na koji podupiru dugoročnu uspješnost Društva

Navedeni prikaz primitaka članova Uprave Društva predstavlja primjenu utvrđenog sustava fiksnih i varijabilnih primitaka kako su predviđeni u Politici primitaka.

Uvjeti za dodjelu i iznos fiksnog primitka temelje se na internim aktima Društva i ugovora o radu te mjerodavnim i važećim propisima, pri čemu ne ovise o ocjeni uspješnosti, već su stalni tijekom razdoblja vezanog za specifičnu funkciju i organizacijsku odgovornost.

Sustav varijabilnih primitaka za članove Uprave Društva definiran je u skladu sa strateškim pokazateljima, vrijednostima i dugoročnim interesima Društva i Grupe, a sve sukladno ostvarenim financijskim i specifičnim nefinancijskim ciljevima. Pritom, konačni obračun višegodišnjeg bonusa, kao dugoročnog varijabilnog primitka, isplaćuje se nakon isteka mandata na temelju ispunjenja višegodišnjih ciljeva u skladu s planom uspješnosti.

Nadalje, kako bi služili kao podrška dugoročnoj uspješnosti Društva, fiksni primici osiguravaju financijsku neovisnost od varijabilnih primitaka na pojedinačnoj razini, uključujući mogućnost neplaćanja varijabilnih primitaka. Na taj način, stvara se poticaj za članove Uprave da izvršavaju svoje dužnosti u najboljem interesu Društva, te da pri poduzimanju radnji postupaju u skladu s načelom savjesnosti i poštenja, te pažnjom dobrog gospodarstvenika. Varijabilni elementi nagrađivanja usmjereni su na postizanje rezultata, predviđenih za ostvarenje u budućnosti, utemeljeni na razdoblju od više godina, te uzimajući u obzir pozitivna i negativna kretanja poslovanja Društva i Grupe, pri čemu se u obzir uzimaju mjerila za isplatu varijabilnih primitaka kako su utvrđena Politikom primitaka.

2.3. Primjena mjerila za ocjenu uspješnosti u pogledu primitaka pod 2.1. i 2.2.

U svrhu ocjenjivanja ispunjavanja mjerila za isplatu varijabilnog primitka članova Uprave provedene su radnje kojima se utvrdilo, odnosno ocijenilo da li su ostvareni ciljevi, odnosno ispunjena mjerila za isplatu varijabilnog dijela primitaka članovima Uprave.

Fiksni primici sastoje se od osnovne plaće i primjenjivih pogodnosti u skladu s točkom 4.3. Politike primitaka. Osnovna plaća nije utemeljena na radnom učinku, a usklađuje se s primicima koji se na tržištu plaćaju u usporedivim trgovačkim društvima, jer je cilj da osnovna plaća odražava zahtjeve uloge, te vještine i iskustvo potrebno za obavljanje takve vrste poslova.

Varijabilni primici namijenjeni su nagrađivanju radne uspješnosti člana Uprave, a uspješnost se utvrđuje na temelju ostvarenja financijskih i specifičnih nefinancijskih ciljeva Društva i Grupe koji proizlaze iz dugoročne strategije poslovanja.

Od ukupnog varijabilnog primitka, 75% varijabilnog primitka ovisi o ostvarenim rezultatima Društva i Grupe te 25% o specifičnim nefinancijskim ciljevima, pri čemu su se pod ostvarenim rezultatima Društva i Grupe vrednovali ostvareni ciljevi: tržišni udio u Hrvatskoj, ostvareni bruto prihodi od premije, rezultat operativne dobiti Grupe, dok su se pod ostvarenim nefinancijskim ciljevima vrednovali uspješnost isporuke prema ESG (eng. Environmental Social Governance) inicijativama, upravljanjem projektima digitalizacije poslovanja te ostvarenjem strategije zdravstvenog segmenta uz promicanje korporativne kulture i ugleda Društva.

Varijabilni primici se u pravilu isplaćuju u slučaju da ostvarenje KPI-jeva dosegne 95% planiranih vrijednosti za tu godinu.

3. USPOREDNI PRIKAZ GODIŠNJIH IZMJENA PRIMITAKA, REZULTATA DRUŠTVA I PROSJEČNIH PRIMITAKA RADNIKA ZAPOSLENIH NA PUNO RADNO VRIJEME

TABLICA 3 – Usporedni prikaz godišnjih izmjena primitaka i rezultata Društva (EUR)					
Godina	2024.	2023.	2022.	2021.	2020.
1) Poslovni rezultati Croatia osiguranje d.d.*					
Prihodi od ugovora u osiguranju	448.837	395.384	357.229	-	-
Zaračunata bruto premija (Prihod)	-	-	411.311	384.334	363.902
Dobit prije poreza (dobit) - MSFI 17	71.499	55.153	54.048	-	-
Dobit prije poreza (dobit) – MSFI 4	-	-	48.915	52.113	36.385
2) Prosječni primici radnika zaposlenih u Društvu na puno radno vrijeme (bruto 1 u EUR)					
Radnici Društva	30.221	29.699	26.053	23.567	25.559

*Zbog promjene načina izvještavanja po MSFI (Međunarodni standard financijskog izvještavanja) 17, podaci za 2022., 2023. i 2024. su izraženi prema novom standardu, a podaci za 2021. i 2020. preračunati su u EUR po MSFI 4.

Kod izračuna prosječnog primitka radnika u obzir su uzeti fiksni dijelovi primitaka radnika (osnovna plaća i druge vrste pogodnosti kao što su primjerice naknada za troškove prijevoza, božićnica, regres i slično), varijabilni dijelovi (kao što su godišnji bonusi, nagrade za radni učinak i slično) te ostala materijalna prava koja proizlaze iz radnog odnosa, podijeljene s prosječnim brojem zaposlenika koji odgovara broju radnika zaposlenih na puno radno vrijeme prema ostvarenom broju radnih sati (eng. Full-Time Employee, „FTE“).

4. DIONICE I OPCIJE NA DIONICE DRUŠTVA DODIJELJENE ČLANOVIMA UPRAVE KAO PRIMITAK

U skladu s Politikom primitaka godišnji i/ili višegodišnji bonus plaća se u novcu i/ili u dionicama Društva, o čemu odlučuje Društvo.

Tijekom 2024. članovima Uprave isplata dijela varijabilne nagrade provedena je u dionicama u obliku vlastitih povlaštenih dionica Adris grupe d.d. u utvrđenom broju dionica, a sve u skladu s regulativom.

Članovima Uprave je u 2024. godini dodijeljen slijedeći broj dionica za godišnje i višegodišnje ciljeve za 2023. godinu:

TABLICA 4 – Primici članova Uprave Društva u financijskoj godini izvještavanja – dionice (EUR)						
ČLAN UPRAVE	Godina nagrađivanja	Broj dionica godišnji bonus	Broj dionica višegodišnji bonus	Ukupna neto vrijednost dionica na dan dodjele	Cijena dionica na dan dodjele	Datum prijensa
Davor Tomašković, predsjednik Uprave	2023	2.749	1.401	255.059	61,46	2.7.2024
Robert Vučković, član Uprave	2023	1.192	618	111.243	61,46	2.7.2024
Vančo Balen, član Uprave	2023	939	440	84.753	61,46	2.7.2024
Luka Babić, član Uprave	2023	845	397	76.333	61,46	2.7.2024
UKUPNO		5.725	2.856	527.388		

Navedena vrijednost dionica je uključena u Tablici 1 pod varijabilni primici, bruto godišnji bonus.

Članovi Nadzornog odbora nisu u 2024. godini stjecali dionice i/ili opcije na dionice Društva niti povezanog Društva, niti im se Društvo obvezalo na iste.

5. VRAĆANJE VARIJABILNIH DIJELOVA PRIMITAKA

U poslovnoj godini izvještavanja, Društvo nije podnosilo zahtjeve za povrat varijabilnih dijelova primitaka isplaćenih članovima Uprave.

6. ODSUPANJE OD POLITIKE PRIMITAKA

Nije bilo odstupanja od provedbe Politike primitaka.

7. PRIMICI ČLANOVA NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor je u 2024. godini usvojio revidiranu Politiku primitaka kojom se definirao sustav nagrađivanja članova Uprave. Pored toga, Nadzorni odbor Društva nadzirao je učinkovitost rada Uprave, kao i usklađenost njihova rada s dugoročnim interesima Društva, te višegodišnjim poslovnim planovima.

Tijekom 2024. godine nije bilo promjena u Nadzornom odboru te je isti djelovao u sastavu:

1. Roberto Škopac, predsjednik Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.
2. Dr. sc. Željko Lovrinčević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. – 31.12.2024.,
3. Vitomir Palinec, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.,
4. Hrvoje Patajac, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.,
5. Zoran Barac, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.,
6. Pero Kovačić, član Nadzornog odbora u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.,
7. Hrvoje Šimović, član Nadzornog odbora u razdoblju od 1.1.2024. - 31.12.2024.

Glavna skupština Društva dana 31. svibnja 2023. godine donijela je Odluku o naknadi za rad članova Nadzornog odbora te se ista primjenjuje na članove Nadzornog odbora te članove Revizijskog odbora i Odbora za imenovanja i primitke, kao odbora Nadzornog odbora. Sukladno navedenoj odluci članovi Nadzornog odbora i njegovih Odbora imaju pravo na naknadu za rad u fiksnom mjesečnom iznosu od 265,45 eura neto.

Član Nadzornog odbora koji je ujedno i član pododбора Nadzornog odbora ostvaruje pravo na naknadu za angažman na svakoj pojedinačnoj funkciji u Nadzornom odboru ili njegovom Odboru. Svi članovi Nadzornog odbora, koji su ujedno i zaposlenici neke od članica Grupe, odrekli su se fiksnog iznosa nagrade.

U financijskoj godini izvještavanja, članovima Nadzornog odbora isplatila se ukupna nagrada u iznosu od 23.736 eura.

Članovi Nadzornog odbora imaju pravo na nadoknadu troškova koje su imali vezano uz obavljanje svoje dužnosti, ali tijekom 2024. godine niti jedan član Nadzornog odbora nije tražio nadoknadu takvih troškova. U stupcu nadoknade troškova nalazi se obračun primitka u naravi po polici osiguranja od odgovornosti.

TABLICA 5 – Primici članova Nadzornog odbora Društva (EUR)

Član Nadzornog odbora	Fiksna nagrada	Varijabilna nagrada	Nadoknada troškova	Ukupno u 2024.
Željko Lovrinčević*	9.265	-	83	9.349
Zoran Barac	4.633	-	83	4.716
Pero Kovačić	4.633	-	83	4.716
Hrvoje Šimović	4.633	-	83	4.716
Roberto Škopac	-	-	83	83
Vitomir Palinec	-	-	83	83
Hrvoje Patajac	-	-	73	73
UKUPNO	23.164	0	571	23.736

*Gosp. Željko Lovrinčević je pored nagrade za člana Nadzornog odbora primio i fiksnu nagradu kao član Revizijskog odbora. Naknada za rad u Revizijskom odboru isplaćuje se mjesečno u neto iznosu od 265,45 EUR.



8. ODLUKA GLAVNE SKUPŠTINE OD 11. LIPNJA 2024. GODINE

Na Glavnoj skupštini Društva održanoj 11. lipnja 2024. godine, donesena je Odluka kojom se usvaja Politika primitaka članova Uprave od 8. travnja 2024. godine, a koja se primjenjivala u 2024. godini. Politika primitaka suštinski određuje da se ključni financijski pokazatelji i ostvarenja procjenjuju s ponderom 75%, a nefinancijski ciljevi i ostvarenja sa 25% utjecaja na godišnji bonus, dok je za višegodišnji bonus omjer financijskih ciljeva prema nefinancijskima 70:30. Politika primitaka je javno dostupna bez naknade na internet stranicama Društva.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Neovisni revizor Društva, Deloitte d.o.o., ispitao je sadržaj Izvješća o primicima sukladno članku 272.r ZTD-a. U tom smislu, revizor Deloitte d.o.o. je izradio Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvješću o primicima za 2024. godinu, koje se prilaže Izvješću o primicima i čini njegov sastavni dio.

Izvješće o primicima Društva, zajedno s Izvješćem neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja društva Deloitte d.o.o. o Izvješću o primicima za 2024. godinu, dostavlja se na odobrenje Glavnoj skupštini Društva. Po odobrenju Glavne skupštine Društva, Društvo će objaviti i učiniti besplatno dostupnim na svojim internetskim stranicama Izvješće o primicima i Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvješću o primicima za 2024. godinu.

CROATIA osiguranje d.d.

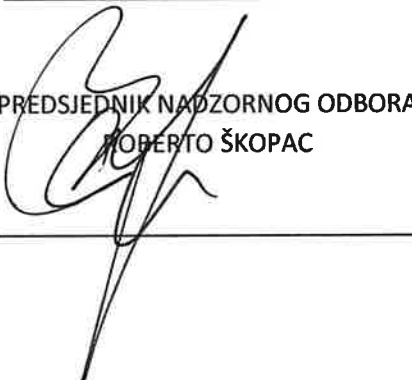
**PREDSJEDNIK UPRAVE
DAVOR TOMAŠKOVIĆ**



**ČLAN UPRAVE
LUKA BABIĆ**



**PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA
ROBERTO ŠKOPAC**



Prilog:

Izvešće neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvešću o primicima za 2024. godinu, Deloitte d.o.o., 4. travnja 2025. godine

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb

**IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU
O PRIMICIMA ZA 2024. GODINU**

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2024. GODINU

Upravi i Nadzornom odboru društva Croatia osiguranje d.d.

Predmet ispitivanja

Na temelju odredbi članka 272.r stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima i ugovora zaključenog s CROATIA osiguranje d.d. („Društvo“), obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja priloženog Izvješća o primicima za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. („Izvješće o primicima“) koje su sastavili Uprava i Nadzorni odbor Društva.

Naš angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja odnosi se na predmet ispitivanja sadrži li Izvješće o primicima podatke u skladu s člankom 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

Primjenjivi kriteriji

Primjenjivi kriteriji za utvrđivanje pojedinaca koji će biti uključeni u Izvješće o primicima i zahtjevi vezani uz objavu njihovih primitaka sadržani su u odredbama članka 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora

Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su za:

- sastavljanje Izvješća o primicima za 2024. godinu u skladu sa zahtjevima za objavom iz članka 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima,
- utvrđivanje pojedinaca koji će biti uključeni u Izvješće o primicima u skladu s člankom 272.r stavkom 1. Zakona o trgovačkim društvima,
- odabir i primjenu odgovarajućih politika primitaka, kao i za donošenje razumnih prosudbi i procjena u odnosu na podatke objavljene u Izvješću o primicima,
- mjerenje primitaka za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. u skladu s odredbama članka 272.r stavaka 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima, i
- objavljivanje Izvješća o primicima na internetskoj stranici Društva u skladu s odredbama članka 272.r stavka 4. Zakona o trgovačkim društvima.

Uprava Društva odgovorna je za dizajn, implementaciju i održavanje sustava internih kontrola koji u razumnoj mjeri osiguravaju da prethodno opisani podaci ne sadrže materijalne greške, bilo zbog prijevare ili pogreške. Dodatno, Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su osigurati potpunost i točnost dokumentacije koja nam je dostavljena.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2024. GODINU (NASTAVAK)

Naša odgovornost

Naša odgovornost je izdati izvješće o Izvješću o primicima u skladu sa zahtjevima članka 272.r stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima. Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) – Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* („MSIU 3000“). Ova regulativa zahtijeva da zadovoljavamo etičke standarde te planiramo i izvršimo angažman kako bismo na osnovi prikupljenih dokaza formirali zaključak o tome sadrži li izvješće informacije zahtijevane sukladno relevantnim zakonskim zahtjevima.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) („Kodeks“) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga* („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Sažetak obavljenog posla

U vezi predmeta ispitivanja proveli smo sljedeće postupke:

- postavili smo upite članovima Uprave, Nadzornog odbora i drugim osobama u Društvu, u svrhu stjecanja razumijevanja politika primitaka i postupka sastavljanja Izvješća o primicima;
- od Društva smo dobili popis svih članova Uprave i Nadzornog odbora Društva tijekom 2024. godine i provjerili smo jesu li njihovi primici objavljeni u Izvješću o primicima;
- podatke o primicima prikazane u Izvješću o primicima uskladili smo s računovodstvenim evidencijama Društva (glavna knjiga i pomoćne knjige) za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.;
- pregledali smo, na osnovu uzorka, relevantnu dokumentaciju Društva (ugovore i isplate) vezanu za podatke o primicima prikazane u Izvješću o primicima; i
- provjerili smo sadrži li Izvješće o primicima sve podatke koje zahtijevaju odredbe članka 272.r stavaka 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

Priroda i opseg naših postupaka utvrđeni su na temelju procjene rizika i naše stručne prosudbe kako bismo izrazili zaključak s ograničenim uvjerenjem.

Opseg angažmana s izražavanjem zaključka s ograničenim uvjerenjem znatno je manji od opsega angažmana s izražavanjem zaključka s razumnim uvjerenjem u pogledu postupaka procjene rizika, uključujući razumijevanje interne kontrole i postupaka provedenih kao odgovor na procijenjene rizike.

Vjerujemo da su dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za izražavanje našeg zaključka s ograničenim uvjerenjem.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O IZVJEŠĆU O PRIMICIMA ZA 2024. GODINU (NASTAVAK)

Zaključak s izražavanjem ograničenim uvjerenjem

Temeljeno na obavljenim postupcima i pribavljenim dokazima, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Izvješće o primicima za 2024. godinu pripremljeno od strane CROATIA osiguranja d.d. ne sadrži podatke, u svim značajnim aspektima, sukladno članku 272.r stavcima 1. i 2. Zakona o trgovačkim društvima.

Ograničenja upotrebe našeg Izvještaja

Naše izvješće namijenjeno je isključivo Upravi i Nadzornom odboru Društva u svrhe izvještavanja Skupštine Društva o Izvješću o primicima koje je Društvo pripremlilo za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. godine u skladu s člankom 272.r Zakona o trgovačkim društvima. Dopuštamo objavljivanje ovog izvješća na web stranici Društva u skladu s člankom 272.r stavkom 4. Zakona o trgovačkim društvima. Naše izvješće nije, niti ono predstavlja, pravno mišljenje o usklađenosti s člankom 272.r stavkom 4. Zakona o trgovačkim društvima.

U slučaju dodatnih informacija ili podataka koji su nam dostavljeni, ili u slučaju obmanjujućih usmenih ili pisanih izjava ili objašnjenja, naši nalazi, tumačenja ili zaključci u našem Izvješću neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja mogu biti nepotpuni ili mogu rezultirati potrebom za dodatnim postupcima koji nisu uključeni u opseg ovog angažmana.

U najvećoj mjeri u kojoj je to dopušteno zakonima, ne prihvaćamo nikakvu odgovornost i ne pristajemo ni na kakve obveze prema bilo kojoj drugoj strani, osim prema Upravi i Nadzornom odboru Društva, vezano uz naš rad ili ovaj Izvještaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja ili zaključke do kojih smo došli.

Uprava i Nadzorni odbor Društva odgovorni su za objavljivanje Izvješća o primicima na web stranici Društva kao i za točnost sadržanih podataka. Opseg našeg obavljenog posla ne uključuje pregledavanje navedenoga te ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakve izmjene i dopune do kojih bi moglo doći u Izvješću o primicima na temelju Izvješća neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja ili bilo kakve razlike između izvješća koje smo izdali i podataka prikazanih na web stranici Društva.



Goran Končar

Direktor i ovlaštení revízor



Deloitte d.o.o.

4. travanj 2025. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska